

BRUNA SILVA APOSTOLO

INFORMAÇÕES E CONTATO

Data de Nascimento: 08/05/2002
Endereço: KM32, Nova Iguaçu - RJ
E-mail: bruna.silva08.com@gmail.com
Telefone: (21) 995435919 | (21) 997880443

RESUMO

Profissional qualificada para atuar em diversos seguimentos empresariais, entregando melhor desempenho tanto em ambientes administrativos quanto operacionais. Proporciona atendimento ao cliente de excelência, agregando positivamente na imagem da empresa.

OBJETIVO

Auxiliar no setor administrativo ou operacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jovem Aprendiz Administrativo (Instituto Beleza Natural, 2022 - 2023)

- Foco em serviços administrativos e operacionais, como recepção e atendimento ao cliente.
- Gerenciamento de filas e senhas para realização dos procedimentos capilares.
- Prestando orientação ao cliente, indicando serviços e produtos específicos para cada perfil, buscando garantir o melhor resultado e satisfação ao mesmo.
- Arquivamento de documentos de colaboradores e clientes.
- Criação e controle de planilhas.
- Auxílio na reposição de produtos para as cabeleireiras, conforme solicitado pela gestão.

FORMAÇÃO

Ensino Médio (C. E. Dr. Albert Sabin, 2019)

CURSOS ADICIONAIS

- 2021 - Assistente Administrativo (Info School)
- 2021 - Logística e Almoxarifado (SENAI)
- 2022 - Técnico em Comércio (UniRV)
- 2023 - Serviços Administrativos (SENAC)
- 2024 - Pacote Office (em andamento)