



# HEITOR CÂNDIDO DE SOUZA



heitorcandido@icloud.com



21965319717



Estrada do Monteiro 276 -  
Fundos Apto 201 Campo  
Grande, Rio de Janeiro , Rio de  
Janeiro 23045830

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio completo,  
Dezembro 2009

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho. Experiência de 8 anos na função, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Capaz de impulsionar o sucesso da equipe através da prestação de um atendimento de excelência.. Conta com fortes habilidades de persuasão e boa comunicação, sendo por diversas vezes indicada como destaque do mês por superar as metas estabelecidas.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Maio 2022 - Outubro 2022

**Drogaria do Povo - Balconista de Medicamentos**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Atendimento de clientes no balcão da loja, apresentando as opções de produtos disponíveis e descrevendo as vantagens de cada um, de forma a impulsionar as vendas.
- Reposição e realocação de mercadorias no estoque, nas prateleiras e vitrines, com atenção especial aos espaços de exibição ao cliente.
- Limpeza e organização do ambiente de trabalho, de forma a garantir um espaço agradável a todos.

Maio 2014 - Outubro 2021

**Drogarias Pacheco - Balconista de medicamentos**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Limpeza e organização do ambiente de trabalho, de forma a garantir um espaço agradável a todos.
- Recebimento de pedidos e separação de produtos conforme a demanda de clientes e as orientações da equipe, promovendo a efetividade nos processos de venda.
- Venda de mercadorias no varejo, auxiliando os clientes na escolha do melhor produto e garantindo a máxima satisfação.

Outubro 2013 - Maio 2014

**Lojas Americanas - Atendente de loja**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.

Dezembro 2012 - Maio 2013

**Expresso Pegáso - Auxiliar de manutenção**, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Acompanhamento de técnicos de serviços de manutenção na execução dos reparos, provendo ajuda, quando necessário, prezando pelo bom andamento das atividades.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Educação e simpatia no atendimento ao público
- Espírito de equipe, com foco no alcance das metas
- Agilidade na realização das tarefas diárias
- Bom relacionamento e comunicação com colegas e clientes
- Atenção aos detalhes na tomada de pedidos
- Cortesia e gentileza ao recepcionar os clientes
- Flexibilidade para lidar com situações diversas
- Senso de responsabilidade na realização do trabalho