

RAFAELLA NOGUEIRA BARBOZA

ENDEREÇO: RUA LÍDIA Nº20
NOVA IGUAÇU, RIO DE JANEIRO - 26083525
TEL: (21) 99336-7316
E-MAIL: rafanogueira5621@gmail.com

DADOS PESSOAIS

DATA DE NASCIMENTO: 06/04/2006
NACIONALIDADE: BRASILEIRO
NATURALIDADE: RIO DE JANEIRO
ESTADO CIVIL: SOLTEIRO

FORMAÇÃO ESCOLAR

CURSANDO 2º ANO DO ENSINO MÉDIO – CIEP BRIZOLÃO

CURSOS COMPLEMENTARES

CURSO DE APRENDIZ DE SUPERMERCADOS – SENAC
CERTIFICADO EM CONFEITEIRO – INSTITUTO GOUMERT

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DEZEMBRO 2021 - DEZEMBRO 2022
JOVEM APRENDIZ - NOVA IGUAÇU

- (Frente de loja) Auxiliava no atendimento ao cliente, esclarecimentos de dúvidas sobre os produtos
- (Sac) Realizava ligações receptivas e ativas para prestação de informações e esclarecimentos de dúvidas.
Encaminhava os problemas apresentados para às áreas responsáveis.
- (Repositor) Organizava e repõe mercadorias
- (Recepcionista).

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- FACILIDADE DE APRENDIZAGEM DE NOVAS TÉCNICAS
- POTENCIAL PARA APRENDIZAGEM DE NOVAS FUNÇÕES
- FACILIDADE DE APRENDIZAGEM DE NOVOS SISTEMAS E FUNÇÕES
- FACILIDADE DE APRENDIZADO DE NOVAS TAREFAS E FUNÇÕES
- FLEXIBILIDADE PARA O APRENDIZADO DE NOVAS ATIVIDADES E FUNÇÕES
- DISPOSIÇÃO PARA APRENDIZAGEM DE NOVAS TAREFAS

RESUMO PROFISSIONAL

PROFISSIONAL COM EXPERIÊNCIA DE (1 ANO E 2 MESES) A ÁREA JOVEM APRENDIZ COM AMPLO CONHECIMENTO DOS PRODUTOS OFERECIDOS E FOCO O ALCANCE DAS METAS. RESPONSÁVEL POR ESTABELECE UM BOM RELACIONAMENTO COM EQUIPES E CLIENTES, GARANTINDO A SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS.
PROFISSIONAL COM ÓTIMA CAPACIDADE DE COMUNICAÇÃO E BONS CONHECIMENTOS EM (RECEPCIONISTA). CAPAZ DE AUXILIAR NA ROTINA DIÁRIA E OFERECER UM SERVIÇO DE QUALIDADE, BUSCANDO SOLUÇÕES AOS PROBLEMAS APRESENTADOS