

# ISLA MARIA

Rua Nove, lote 24. Vilar carioca. Rio de Janeiro/  
(21)960216501 / islamsilva215@gmail.com

---

## OBJETIVO

---

Procuro oportunidade de trabalho após concluir o Ensino Médio. O meu desejo de crescimento é grande e permite que eu encare novos desafios. Quero contribuir para a melhoria constante da performance da empresa.

---

## EXPERIÊNCIA

---

Vila do açai - Atendente de loja e balcão. 2024 ( atual )

- Limpeza e organização do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas.
- Atendimento aos clientes por telefone ou meios digitais, identificando suas necessidades para prestar o serviço adequado.
- Realização do atendimento inicial ao cliente, entendendo sua demanda para encaminhamento ao setor responsável, garantindo agilidade e satisfação com o serviço.
- Fechamento do caixa ao final do expediente, contando os valores para determinar a validade das movimentações financeiras ocorridas no dia.
- Registro das vendas realizadas, enviando corretamente os controles financeiros ao setor responsável.
- Esclarecimento de dúvidas dos clientes sobre os serviços oferecidos no local.

Sintonia da mulher facial e corporal – Atendente de caixa. 2021-2023

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à troca de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, assegurando a satisfação com o serviço.
- Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento.

---

## EDUCAÇÃO

---

Ensino médio completo – colégio estadual missionário Mário Way - 2023

---

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

---

- Trabalho em equipe
- Agilidade e eficiência no atendimento ao cliente
- Prática com máquinas de cartão e emissão de notas fiscais
- Facilidade de aprendizagem de novas funções e tarefas
- Organização para lidar com pedidos delivery
- Comprometimento para cumprir horários
- Capacidade de realizar tarefas simultâneas
- Honestidade e ética profissional
- Dedicção para aprender novas tarefas
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
- Comunicação eficiente com a equipe

---

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- Disponibilidade imediata
- Disponibilidade total de mudança