

Hélter

Macedo

- CEP: 23894-386
- Telefone: (21) 9 90896552
- Email: heltermacedo13@gmail.com

Data de nascimento: 23/04/2001 | **Nacionalidade:** Brasileiro | **Estado civil:** Solteiro |

Resumo

Profissional totalmente adaptável para trabalhar em diferentes áreas com excelentes habilidades de comunicação, trabalho em equipe e amplo conhecimento em pessoas. Sempre em busca das melhores soluções aos problemas apresentados, de forma a colaborar com a rotina diária e prestar um serviço de alta qualidade.

Habilidades e competências

- Habilidade com tarefas simultâneas
- Presteza aos atender às solicitações dos clientes
- Boa comunicação para atender bem às demandas diárias da equipe
- Senso de urgência para priorizar tarefas
- Proatividade em buscar soluções para desafios
- Resiliência ao lidar com cobranças

Experiência profissional

Atendente de Lanchonete

GALLO DA VILA PRAIA DELIVERY LTDA | Campo Grande, RJ | Setembro 2022 – Outubro 2022

- Atendimento aos clientes no balcão, anotando os pedidos e oferecendo sugestões

conforme as opções de produtos disponíveis no cardápio.

- Organização do ambiente de trabalho, garantindo a higiene e limpeza das áreas de armazenamento e exposição dos produtos
- Entrega dos pedidos aos clientes, servindo as mesas com capricho e atenção, evitando inconvenientes.
- Realização de atividades de apoio para auxiliar colegas e superiores, visando o benefício da equipe.

Carregador (Armazém)

DHL LOGISTICS (BRAZIL) LTDA | Paracambi, RJ | Fevereiro 2023 – Maio 2023

- Manuseio de cargas pesadas, garantindo a segurança durante o transporte e a organização do armazém.
- Organização e arrumação do armazém, facilitando o acesso aos produtos e agilizando o processo de separação.
- Preparação de embalagens adequadas para o transporte, garantindo a proteção dos produtos.
- Manutenção da limpeza da área de trabalho, garantindo uma boa imagem profissional.

Ferista em atendimento em lanchonete

CASA DA EMPADA | Seropédica, RJ | Junho 2023 – Agosto 2023

- Atendimento ao cliente, garantindo boa comunicação e proatividade.
- Organização dos salgados, das bebidas na geladeira e das embalagens para entrega.
- Limpeza do banheiro e da área interna e externa da lanchonete, garantindo um ambiente agradável para os clientes e funcionários.
- Execução como caixa de loja, abertura e fechamento de caixa no sistema sempre conferindo notas, entradas e saídas para ter um fechamento mais correto possível.

Operador de Telemarketing

STATUS CONSULTORIA | Nova Iguaçu, RJ | Fevereiro, 2022 – Maio, 2022

Tipo de vínculo: Empregatício através de contrato temporário.

- Atendimento ao cliente via telefone, priorizando boa comunicação para vendas de empréstimo consignado
- Resiliência e foco para bater as metas diárias e mensais, o que me gerou premiações.
- Pontualidade e comprometimento com os supervisores afim de contribuir positivamente com os relacionamentos interpessoais.

Formação acadêmica

Licenciatura: Letras e Literaturas

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro| Seropédica| Junho 2023 – Junho 2024

Status: Trancado

Sou um jovem sonhador e cheio de força de vontade, estive fazendo graduação desde o ano de 2023 na Instituição (UFRRJ), no curso de Letras, porém, acredito que a vida seja feita de experiências e aprendizados para nosso crescimento profissional e pessoal. Hoje decidi dar uma pausa na minha jornada acadêmica e voltar para minha jornada profissional, em busca de um novo caminho para trilhar.

Idiomas

Português: Língua materna

Inglês: Básico