



ALERANDRO VIEIRA

GERENTE DE LOJAS E SUPERMERCADOS

 (55) 21 99103 6086

 alerandrovieira9@gmail.com

PERFIL PROFISSIONAL

Tenho mais de duas décadas de experiência em gerenciamento de lojas e liderança de equipes. Ao longo da minha carreira, tive a oportunidade de participar de projetos significativos que moldaram minha expertise em diversas áreas.

Ao longo da minha trajetória profissional, acumulei habilidades valiosas e conhecimentos especializados:

1. Gestão de Pessoas: Liderei equipes de alto desempenho, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e motivador. Investi em recrutamento, treinamento e desenvolvimento de talentos para atingir metas ambiciosas.
2. Implementação de Sistemas: Participei da implantação bem sucedida de sistemas operacionais que otimizaram processos e melhoraram a eficiência das operações da loja.
3. Resultados Satisfatórios: Minha paixão por resultados me levou a superar metas de vendas e atingir margens de lucro consistentes ao longo dos anos.
4. Melhoria de Procedimentos: Contribuí para o aprimoramento contínuo dos procedimentos internos, garantindo uma execução eficiente das operações diárias.
5. Gestão de Tráfego: Desenvolvi estratégias para gerenciar o tráfego de clientes na loja, otimizando a experiência do consumidor e aumentando as vendas.
6. E-commerce: Adapte-me com sucesso ao mundo do comércio eletrônico, implementando estratégias de venda online e integrando-as com a loja física.
7. Merchandising: Executei estratégias de merchandising, incluindo troca de vitrine e layout de loja, para aumentar o apelo visual e o engajamento do cliente.

EXPERIÊNCIA

CASA E VIDEO RIO DE JANEIRO (GERENTE DE LOJA)

Gerente de lojas (Maio/ 2003 á junho 2023)

Atividades exercidas:

Gerenciar o quadro de colaboradores, atividades administrativas, contábeis, financeiras e de estoque da loja, acompanhamento de indicadores da loja (vendas, NPS, CRM, OMS, etc), garantindo a entrega dos resultados. Acompanhamento de arrumação de loja, troca de vitrine, ronda de preço, recebimento de carga, dentre outras atividades ao cargo gerencial.

CASA COSTA E TINTAS LTDA (GERENTE DE LOJA)

Gerente de lojas (Fevereiro 2023 á Setembro 2023)

Gestão de equipe e processo, atendimento ao cliente, coloração de tintas, atendimento ao fornecedor, recebimento de carga , organização da loja, gestão de ponto eletrônico, sistema operacional e limpeza da loja, logística de produtos, inventário, notas fiscais, abertura e fechamento de loja

CASA & VIDEO (SUBGERENTE)

(Fev/2011 à Abr/2013)

Gestão Atividades exercidas:

Responsável por abrir ou fechar nossa loja, coordenar as atividades administrativas, contábeis, financeiras e de estoque da loja. Acompanhamento resultados para atingimento de metas. Controle e acompanhamento de recebimento de produtos, conferindo os itens de acordo com as notas fiscais e acompanhando a descarga dos caminhões, garantindo o recebimento correto das mercadorias.

Responsável por delegar tarefas ao time operacional de loja. Suporte à gerencia.

HABILIDADES

- Atendimento ao cliente
- Organização de loja
- Gestão de espaço
- Gestão de pessoas
- Gestor de trafego
- Coloração de tintas
- Merchandising
- E-commerce
- Power Bi
- Citel
- Sap

ESCOLARIDADE

- Administração (2017 á 2018)
- Ensino médio (1995 á 1998)

Sendas - supermecados

OPERADOR DE LOJA

Operador de loja (Out/2001 à Out/2002)

Atividades exercidas: Atendimento ao cliente, precificação, organização do estoque, reposição de mercadorias.