

# Carlos Eduardo Soares de Oliveira



Casado – 38 anos; Habilitado Cat.A/D  
Seropédica/RJ – Boa Esperança  
[Carlostdb@gmail.com](mailto:Carlostdb@gmail.com); (21) 96448-6378

## A disposição da Empresa

Profissional com experiência de 20 anos na área de T.I, com amplo conhecimento dos serviços a serem executados e foco no alcance das metas.

## Habilidades

Disposição e criatividade, Flexibilidade e facilidade com o trabalho em equipe, Energia e disposição para realizar múltiplas atividades, Comprometimento com as normas de segurança da empresa, Comunicação eficaz com todos os níveis da empresa, Proatividade e disposição para atuar em diversas tarefas

## Treinamentos

Informática básica e avançada, Web designer, Excel para empresas, Grandstream, wi-fi profissional, Telemarketing, tratamento interpessoal com cliente.

## Experiência laboral

### **Técnico em Informática**

#### ***Cavaguti Caminhões***

Itaguaí/RJ – 06/2010 até 01/2012

### **Fiscal**

#### ***Expresso Real Rio***

Seropédica/RJ – 07/2013 até 07/2015

### **Técnico em Informática**

#### ***Frigodutra***

Seropédica/RJ – 03/2012 até 10/2012

### **Técnico Operacional (manutenção de caixas eletrônicos)**

#### ***Eficiência / Diebold***

Rio de Janeiro/RJ – 01/2016 até 10/2019

### **Técnico de Suporte**

#### ***AdaptLink***

Seropédica/RJ – 10/2021 até 11/2023

Nesta empresa ingressei como técnico instalador de redes em fibra ótica e rapidamente acendi a função de técnico de suporte passando assim a instrutor de novos técnicos na parte teórica e responsável também pela pesquisa e aquisição de novas tecnologias e equipamentos com meu auxílio começamos a importar ferramentas e material de consumo o que reduzia o valor do ticket para empresa e aumentava os lucros inda me tornei especialista em atendimento interpessoal sendo responsável por desembaraçar os atendimentos mais difíceis com fim de evitar cancelamentos.

## Formação acadêmica

***Ensino Médio Téc. em Informática – Colégio Curso Líder - 2003 (Possuo CRT)***

***Graduação incompleta em Redes de computadores – Estácio de Sá***