

Janaína Ferreira Machado

03/02/1975, Brasileira, casada,
Av. Presidente Tancredo Neves, 761 cs 03 – Vila Itamaraty
CEP 25070-096 – Duque de Caxias – RJ
Tel (21) 99878-2739
e-mail: janafmachado@yahoo.com.br

Síntese de característica

Dinâmica, responsável, disponibilidade de horário, facilidade em aprendizagem, facilidade em mudanças.

Síntese Formação acadêmica

Ensino médio completo

Resumo das atribuições

Atendimento telefônico, atendimento ao público, abertura e fechamento do caixa, pagamento a funcionários, organização de arquivos, organização de notas fiscais, vendedora, estoquista, assessora de diretoria, departamento pessoal, folha de pagamento, recebimento de mercadorias, experiência em vendas, atendimento a clientes corporativo, negociações, coordenação de equipes, acompanhamento de resultados.

Cursos de aperfeiçoamento

- Técnicas de Administração – Hi-Tech (2 meses)
- Departamento Pessoal – Senac (2 meses)
- Telemarketing – Hi-Tech (2 meses)
- Auxiliar de Escritório – Senac (2 meses)

Experiência Profissional

- **Atento Brasil S/A**
Cargo: Operador de Sac I,
Período: 04/02/2015 a 11/07/2019
Atribuições: Contestação de fatura, mudança de pacote, atualização de cadastro, adição de produto, mudança de numero telefônico, envio de 2 via de fatura, marcação de visita técnica. Backoffice
- **Grupo Essencial (Projeto Caixa Aqui)**
Cargo: Assistente Administrativo
Período: 12/09/2014 à 03/12/2014
Atribuições: Análise de crédito, cadastro de empresas, agendamento de visitas, abertura de contas corrente e poupança, Construcard, cartão de crédito, coordenação de equipe.
- **LIG Serviços & Distribuidora de Produtos Eireli EPP(NEXTEL)**
Cargo: Telemarketing Ativo
Período: 14/01/2013 à 01/07/2014

- **PLASMA TELECOMUNICAÇÕES LTDA. (Telmix)**
Cargo: Vendedora
Período: 06/01/2012 à 04/04/2012
- **ELEVEN CELL Aparelhos Celulares Ltda. (Boom Celular)**
Cargo: Balconista (Vendedora)
Período: 16/11/2009 à 03/01/2012
- **TNL Contax S/A**
Cargo: Representante de serviços Oi (Telemarketing Receptivo)
Período: 21/07/2007 à 03/07/2008
- **TNL Contax S/A**
Cargo: Representante de Serviços Oi (Telemarketing Receptivo)
Período: 14/02/2006 à 01/08/2006
- **Recall Ledger Contadores & Consultores Ltda.**
Cargo: Auxiliar de Pessoal
Período: 01/11/2002 à 18/11/2003
- **Talento Teleprocessamento e Comunicação de Dados Ltda.**
Cargo: Assistente Administrativo
Período: 08/2000 à 07/2001
- **Posto de Gasolina Dois de Dezembro**
Cargo: Auxiliar de Escritório
Período: 12/1996 à 12/1997