



# Luciana Alves da Silva

Pedra de Guaratiba, Rio de Janeiro  
Telefone: (21) 97346-5441  
Email: lucianasilva2796@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Atuação na área comercial de atendimento ao cliente, experiência com vendas e reposição.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino médio Completo – Unidade Escolar Padre Veira | Conclusão: 2020.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

- **Loja HL Variedades - Repositor de Mercadorias | 05/2018 – 09/2018**  
Atividades: Repor e arrumar mercadorias em prateleiras, retirar mercadorias de estoque, prestar atendimento aos clientes, participar de inventário de mercadorias para reposição.
- **LS Investimentos – Consultora de Vendas | 02/2020 – 06/2020**  
Atividades: Prestar venda de serviços como consórcio, empréstimos, auxiliar clientes em propostas de negociação.
- **Comércio Mesquita Variedades – Vendedora | 10/2022 - 03/2023**  
Atividades: Vender produtos e serviços ao consumidor, realizar atendimento direto ao cliente, apresentar tabela de preços, cuidar da limpeza da loja.
- **Lanchonete Sabor do lanche – Atendente | 12/2023 - 03/2024**  
Atividades: atender clientes, efetuar pedidos de comanda, realizar limpeza do ambiente.

## CURSOS COMPLEMENTARES

- Curso Informática Profissional – Bit Point | Conclusão: 2022
- Curso Operador de Caixa – Bit Point | Conclusão: 2022
- Curso Atendimento ao Cliente – Bit Point | Conclusão: 2022
- Curso Balconista de Farmácia – Bit Point | Conclusão: 2022

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Conhecimento em pacote office – (Word, Excel, Power Point, Internet Explorer, e Web Firefox)
- Responsável, dinâmica e flexível