

Vitor Hugo Benasio Nunes

vhbnunes@gmail.com | (21) 9-8737-0699 / (21) 9-7999-3625
Estrada Marechal Alencastro 2341, Fundos Ricardo de Albuquerque - RJ

| HTML | SQL | Service Desk | HelpDesk | Suporte | Infra | Redes

Objetivo

Desenvolver uma carreira sólida na área de suporte técnico e, paralelamente, aperfeiçoar as minhas habilidades na área de Devops para contribuir com soluções inovadoras e eficientes para a empresa.

Formação

- Tecnólogo em Ciência de Dados - UniAmérica - 1° Semestre
- Técnico em Informática - Escola Técnica Maria Mercedes Mendes Teixeira - FAETEC (2019 - 2022)
- Segundo Grau – Colégio Coelho Neto - (2015 - 2018)

Conhecimentos e Certificados

- Linguagens de Programação: Java, Javascript, PHP, SQL,
- Banco de dados: MySQL, SQL Server
- Idiomas: Inglês (Básico e Técnico)
- Aplicações de Escritório: Microsoft Word, Microsoft Outlook, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint.
- Servidores: Linux Server, Windows Server
- Redes: Lan, Wan

Experiência

COD TECNOLOGIA | FREELANCER | 2024 - ATUAL

- Montagem, limpeza e concerto
- Liberação de active directory dentro da empresa
- Instalação e correção de softwares para os colaboradores
- Suporte Help Desk
- Criação de planilhas para contagem de computadores e produtos dentro da empresa
- Backup de Notebooks e Computadores
- Configuração de domínio e servidor

SUPORTE TÉCNICO | FREELANCER | 2018 a 2023

- Montagem de computadores, manutenção, formatação, troca de peças, instalação de softwares e drivers em máquinas, configuração de impressoras, apoio presencial e remoto.

Principais ferramentas utilizadas:

- TeamViewer e AnyDesk para acesso Remoto
- Process Explorer: Para monitorar e gerenciar processos em execução no sistema
- HWMonitor: Para monitorar a temperatura e voltagem de componentes do hardware.
- Malwarebytes: Para detecção e remoção de malware.
- EaseUS Todo Backup: Para backups completos e recuperação de dados.