

FÁBIO R FEQUES

SOLTEIRO / 41 anos / (21) 97926 - 3872 | ribamarfequesfabio@yahoo.com.br
Rua Cristóvão de Melo, 160, COMEDADOR SOARES | Nova Iguaçu | RJ

PERFIL E OBJETIVOS PROFISSIONAIS

Tenho um compromisso sólido com a excelência e estou disposto a me esforçar para superar desafios e alcançar metas estabelecidas. Além disso, prezo pela ética, responsabilidade e trabalho em equipe, acreditando que a colaboração e a comunicação eficaz são fundamentais para o sucesso de qualquer projeto. Estou confiante de que, ao ocupar uma vaga de emprego em sua empresa, poderei contribuir de forma significativa para o crescimento e sucesso do negócio. Estou certo de que, com meu entusiasmo, determinação e comprometimento, serei capaz de desempenhar minhas funções com excelência e me tornar um colaborador valioso para a organização. Estou ansioso para fazer parte da equipe e contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

operador de sac
02/2013 - 06/2013

CONTAX S/A

Atender ligações de clientes de forma cortês e eficiente Prestar informações sobre produtos e serviços da empresa Solucionar dúvidas e problemas dos clientes Registrar reclamações e sugestões dos clientes Realizar cancelamentos e trocas de produtos Realizar vendas de produtos e serviços Agendar serviços e consultas Realizar o pós-venda, garantindo a satisfação do cliente Manter registros atualizados dos atendimentos realizados Seguir os procedimentos e scripts de atendimento da empresa

operador de sac
02/2013 - 07/2018

ATENTO BRASIL S/A

Atender ligações de clientes de forma cortês e eficiente Prestar informações sobre produtos e serviços da empresa Solucionar dúvidas e problemas dos clientes Registrar reclamações e sugestões dos clientes Realizar cancelamentos e trocas de produtos Realizar vendas de produtos e serviços Agendar serviços e consultas Realizar o pós-venda, garantindo a satisfação do cliente Manter registros atualizados dos atendimentos realizados Seguir os procedimentos e scripts de atendimento da empresa

EDUCAÇÃO

ensino médio completo
22/1999 - 22/2000

Colégio João Miró

HABILIDADES

Excelente
comunicação



Empatia e capacidade
de se colocar no lugar
do cliente



Paciência e tolerância
para lidar com
clientes irritados



Habilidade para
resolver problemas
de forma eficaz e
eficiente



Capacidade de
manter a calma em
situações de estresse



Adaptabilidade para
lidar com diferentes
tipos de clientes e
situações



Senso de
responsabilidade e
comprometimento
com a satisfação do
cliente.



OUTRAS INFORMAÇÕES

4º período em publicidade e propaganda (unicarioca) trancado

carta de referência da última empresa