

# FÁBIO R FEQUES

SOLTEIRO / 41 anos / (21) 97926 - 3872 | ribamarfequesfabio@yahoo.com.br  
Rua Cristóvão de Melo, 160, COMEDADOR SOARES | Nova Iguaçu | RJ

---

## PERFIL E OBJETIVOS PROFISSIONAIS

---

Tenho um compromisso sólido com a excelência e estou disposto a me esforçar para superar desafios e alcançar metas estabelecidas. Além disso, prezo pela ética, responsabilidade e trabalho em equipe, acreditando que a colaboração e a comunicação eficaz são fundamentais para o sucesso de qualquer projeto. Estou confiante de que, ao ocupar uma vaga de emprego em sua empresa, poderei contribuir de forma significativa para o crescimento e sucesso do negócio. Estou certo de que, com meu entusiasmo, determinação e comprometimento, serei capaz de desempenhar minhas funções com excelência e me tornar um colaborador valioso para a organização. Estou ansioso para fazer parte da equipe e contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

operador de sac  
02/2013 - 06/2013

CONTAX S/A

Atender ligações de clientes de forma cortês e eficiente Prestar informações sobre produtos e serviços da empresa Solucionar dúvidas e problemas dos clientes Registrar reclamações e sugestões dos clientes Realizar cancelamentos e trocas de produtos Realizar vendas de produtos e serviços Agendar serviços e consultas Realizar o pós-venda, garantindo a satisfação do cliente Manter registros atualizados dos atendimentos realizados Seguir os procedimentos e scripts de atendimento da empresa

operador de sac  
02/2013 - 07/2018

ATENTO BRASIL S/A

Atender ligações de clientes de forma cortês e eficiente Prestar informações sobre produtos e serviços da empresa Solucionar dúvidas e problemas dos clientes Registrar reclamações e sugestões dos clientes Realizar cancelamentos e trocas de produtos Realizar vendas de produtos e serviços Agendar serviços e consultas Realizar o pós-venda, garantindo a satisfação do cliente Manter registros atualizados dos atendimentos realizados Seguir os procedimentos e scripts de atendimento da empresa

---

## EDUCAÇÃO

---

ensino médio completo  
22/1999 - 22/2000

Colégio João Miró

---

## HABILIDADES

---

Excelente  
comunicação



Empatia e capacidade  
de se colocar no lugar  
do cliente



Paciência e tolerância  
para lidar com  
clientes irritados



Habilidade para  
resolver problemas  
de forma eficaz e  
eficiente



Capacidade de  
manter a calma em  
situações de estresse



Adaptabilidade para  
lidar com diferentes  
tipos de clientes e  
situações



Senso de  
responsabilidade e  
comprometimento  
com a satisfação do  
cliente.



---

## OUTRAS INFORMAÇÕES

---

4º período em publicidade e propaganda (unicarioca) trancado

carta de referência da última empresa