



JOYCE BARBOZA PACHECO

Jardim Santo Antônio, Magé
(21)98959-5737 (21) 97905-2917 | paachecojoyce@gmail.com

Informação Pessoal

- Data de Nascimento : 22/03/1996
- : Solteira / Brasileira

Educação

- **Faetec Magé** 2010
Informática
- **Colégio Estadual Prof Ruth Taldo França** 2014
Ensino Médio Completo
- **Centro Universitário Unifael** 2026
Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos
Cursando 1/4
- **MOODLE IFRS** 2024
Administração e Estratégia

Experiência Profissional

- **CPAC CENTRO DE PROTEÇÃO E AMPARO A CRIANÇA E AO ADOLESCENTE** 2013 - 2015
Professora Voluntária
Trabalho Social
- **Sorveteria Família Domingues** 2015 - 2017
Atendente
Sem Carteira Assinada
- **SUPERMERCADO NOVA CANAÃ (Queiroz)** 2018 - 2024
Fiscal de Caixa
Responsável em abertura de loja.
Treinamento de novos colaboradores, Incentivo a comunicação da equipe.
Realizar cancelamentos, Disponibilizar trocos, Organizar Escalas e Folgas.
Organização Geral equipes da loja, Realizar Pagamentos, Organiza Folha Fechamento do Mês,
Controla Escala Banco de Horas.
Realizar contratações e demissões.
Responsável por realizar reuniões geral da loja.
Quando necessário abertura de caixa.
Montar encartes diários (programar criar artes e promoções)
Divulgar encartes em todas as redes sociais da loja. (Social mídia)
Realizar atendimento via WhatsApp (vendas)
Lançamento promoções no sistema (programar criar)

Habilidades

- Capacidade para Analisar Dados, Criatividade e Inovação, Boa Digitação, Empatia e inteligência emocional, Espírito de Lider, Dominio em Mídias sociais, Conhecimento Básico Pacote Office, Pensamento crítico.

Objetivo

Desejo contribuir com minhas habilidades interpessoais para aumentar a satisfação geral dos seus clientes. Seria uma honra fazer parte da equipe!