

Jorge Antonio dos Santos

Travessa Sarmiéri, 64 – Centro – Nilópolis – RJ – CEP 26525-750
Telefone: (21) 98454-7513 / 2691-0137 - E-Mail: jorgesantonio74@gmail.com
Idade: 44 Anos - Estado Civil: Solteiro

Objetivo: Emprego na área disponível

Formação Acadêmica

- Licenciatura em Pedagogia – Educação e Comunicação – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO
Conclusão em 2005
- Técnico em Desenho Mecânico – Escola Técnica Estadual Visconde de Mauá - ETEVM / RJ
Conclusão em 1993

Experiência Profissional

- 1996-2018 – Auxiliar administrativo sênior na SulAmérica Seguros. Operacional em rotinas administrativas de pagamentos. Coordenação e realização eventos de Endomarketing e Comunicação Interna com Intranet. Análise e Tratamento de Manifestação de Qualidade e CRM de Sinistros de Assistência 24 Horas. Relacionamento Comercial com Parceiros e Prestadores de Serviços de Assistência 24 Horas. Elaboração e Execução de Treinamentos Internos. Análise de Sinistros de Automóveis e Massificados.
- 1994-1996 – Assistente administrativo na DAM Administração de Jornais e Revistas. Rotina de envio de cobranças e entrega de correspondências.
- 1994-1994 – Caixa Junior, Operacional em PDV e Administração de Loja na Servcar Serviços Administrativos.

Qualificações e Atividades Complementares

- Francês Avançado – Wizard Escola de Idiomas. Conclusão prevista para 2019
- Inglês Básico - WR Educacional / ABED – Carga horária: 160 horas
- Excel Avançado – Cursos 24 horas / ADED – Carga horária: 60 horas.
- Access 2007 – WR Educacional / ABED – Carga horária: 120 horas.

Informações Adicionais

- Serviço Voluntário na Fundação Helen Keller International 1998-2001