










Sylvania Joaquim Nascimento

CONTATO

-  Rua Nanhã Ferraz - 272
Mage 25.900-790
-  21979609594
-  marioconcretoadv@gmail.com
-  31/10/1978
-  Brasileira
-  Sim
-  Solteiro(a)

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Determinação e persistência para o alcance de metas
- Capacidade de liderança e motivação de pessoas
- Habilidade com aplicativos de mensagens e redes sociais
- Conhecimentos em informática básica
- Persuasão para conduzir negociações
- Dinamismo para execução de tarefas diversas
- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em

OBJETIVO

- Empatia diante das necessidades alheias
- Escuta ativa na resolução de conflitos
- Conhecimento em operações de caixa e máquinas de cartão
- Comprometimento com as normas e regulamentos da empresa
- Comunicação eficiente com a equipe
- Proatividade e iniciativa para resolução de problemas
- Habilidade com vendas e atendimento ao cliente
- Zelo pela higiene e organização do local de trabalho

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Hotel Fany - Sub Gerente
Guapimirim, RJ | 06/1997 - Atual

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Limpeza e manutenção da área de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.
- Solução de problemas cotidianos, tomando decisões com segurança e autonomia a fim de obter bons resultados.
- Apoio em tarefas administrativas, incluindo alimentação de planilhas, organização de documentos e controle de contas, otimizando a rotina da equipe.
- Auxílio na gestão do estoque, solicitando a compra de produtos conforme as demandas da unidade.
- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.