

**CURRICULUM VITAE**  
**EDUARDO SBANO**

Tel. (021) 99528-1988 Cel.

E-Mail: [Edusbano@hotmail.com](mailto:Edusbano@hotmail.com)

Av. Presidente Castelo Branco, 111  
Bairro: Parque Tietê  
São João de Meriti - Rio de Janeiro - RJ-  
Cep: 25.585-521

**ÁREA - OBJETIVO**

- Analista de Sistemas e Negócios / Analista de Requisitos.

**QUALIFICAÇÃO**

- Formação em Ciências Contábeis, análise de sistemas e requisitos, tendo atuado em empresas e organizações de Grande e médio porte na área de análise implantação sistêmica de ERPs, experiência em especificação, funcional levantamento de requisitos processos de protótipos de sistemas e projetos de implantação em diversas áreas administrativas, sistemas de TI – PMI-PMBOK, desenvolvimento em informática e processamento. Conhecimento do processo da cadeia sequencial de suprimentos e abastecimento “Materials Mangement” – MM / Microsiga Protheus desenvolvendo diversas áreas financeiras, estoque, compras e logística das empresas, atuando com sistema MxM Webmanager, Protheus e SAP-MM, com desenvolvimento voltado para soluções, acompanhamento de configurações e parametrizações com os protocolos e nível de Key User.
- Domínio em Processos e Sistemas nas áreas.
  - Administração de Materiais (Compras, Estoque, Patrimônio Ativo, PcP, NF-e / Vendas, Faturamento, Logísticas). Financeiro (Contas a Receber e Pagar / Controles Bancários / Fluxo de Caixa).
  - Controladoria (Contabilidade operacional: Custos e indicadores gerenciais).
  - Processos de arquiteturas hospitalares / clínicas de saúde – Anamnese de aberturas consultas médicas.
  - BPMS (Business Process Management Software) “Modelagem de Processo” atribuições e entendimento focados “Design Thinking”/ requisitos técnicos, revisar negócios com equipes técnicas (Desenvolvedores).
  - Atividade UAT (Teste de Aceitação do Usuário) coordenar com suporte e usuários na entrega de soluções, apoio a adoção das tecnologias envolvidas no projeto.
  - Power-BI: Desenvolvimento no aplicativo de tratativas de dados e fontes de informações relacionadas coerentes, visualmente interativas / Dashboards dinâmica de extração e tratativa de dados.
  - Processos em métricas e estrutura de dashboard conforme requisito de informação da área, protótipos de sistemas e implantação junto as equipes de fábrica / formulação fundamental Métodos AGEIS - Scrum – Kanban. Jira nos métodos e conhecimento em ferramentas Ms-Project / projetos para auxiliar a gestão e desenvolvimento em prazo e entregas. Kanban com os pontos de adesão por checklist na visão de projetos desenvolvidos – Requisitos de parametrizações configurações em módulos ERPs. Aplicações utilizáveis Confluence / Jira.
  - Bizagi – Modelagem e estruturação em fluxo na interface em fluxogramas e processos / entrega de entendimento.
  - UX – (User Experience) – Experiência Usuário – Utilidade na expectativa de usuário na ponta de serviço com o objetivo nas melhorias cliente final.
- Implantei projetos e expansão de técnicas de melhorias de qualidades e processos informatizados, viabilizando um melhor fluxo nas operações e demandas com Follow-Up. Com forte vivência no contato e desenvolvimento requisitos de usuários / clientes e fornecedores. Considerando o sistema de gestão no levantamento e automatizar processos nas ferramentas de software para otimizar atividades necessárias nos atendimentos com clientes usuários realizando pontos de retornos, diagnosticar processos e desenvolvimento de plano de ação para melhoria de não-conformidades, que visa atender o ciclo completo da gestão e processos, composta por: Modelagem, redesenho, implementação, monitoramento e otimização de processos, controle e organização de documento de status report de ação e sucesso da área visando a realização das atividades operacional suporte / conhecimento de ferramentas de coletas de dados análise (ERP/BI). Atuação como ponto focal entre áreas clientes/negócio e TI, compreender as necessidades de negócio e detalhar os requisitos em iniciativas, Features e US – Design Thinking, junto ao “PO” na Saguad, classificação, priorizar e formalizar os requisitos.

- Atividades em consolidar informações e dados entre áreas de visão de projetos, apresentação de cronograma e escopos métricas de custos, participação em condução de pontos críticos e atividades stakeholders de entregas estipuladas, desenvolver histórias de usuários (user stories).

## **HISTÓRICO PROFISSIONAL**

### □ **PRIME UP – Soluções em TI Ltda. (06/2023–09/2023) – Projeto Trade Oil Ipiranga Sistemas.**

- Cargo: Analista de Sistema Pleno - Requisitos e Negócios.
- Atividade: Análise de levantamento nos requisitos e escopo de processo na migração entre sistemas legado e implementações para a nova estrutura voltada nos processos tributários e fiscais, integração no sistema de negócio voltado na troca de base e Dump de banco de dados, com levantamento sistêmico (SAP, JDE e ABADI). Ambientação modelagem ágil soluções para atingimento dos objetivos estratégicos processos de usuários, desdobramento de protocolos entre sistemas, diagramação e classes em documentação e mapeamento de casos.

### □ **SENAC – Secretária Nacional de Aprendizagem Comercial Ltda. (09/2022–03/2023) – Equipe de Governança e Sistemas.**

- Cargo: Analista de Sistema Pleno - Requisitos e Negócios.
- Atividade: Análise de requisitos e aplicação de escopo de processo e integração no sistema de negócio voltado ao desenvolvimento sistêmico técnicos do projeto, com levantamento do sistêmicos. Aplicação modular entre os departamentos gestores financeiro e logístico, desenvolvimento em propor ambientação modelagem ágil soluções para atingimento dos objetivos comercial e estratégico dos canais de vendas documentação processos de usuários, faturamento e materiais prática e regra utilizada para gerenciar controles com desenvolvimento em aplicações site designer. Desdobramento de protocolos voltado em multiplicações aos usuários internos com os núcleos de processos e rastreabilidade, diagramação e classes em documentação e mapeamento de casos, aplicação em processos nos desenvolvimentos voltado aos protótipos sistêmicos com a implantação em diversos módulos.

### □ **Forever Living Product Brasil Ltda. (02/2022–05/2022) – Projeto Financeiro / Materiais / Fiscais.**

- Cargo: Analista de Sistema Pleno - Requisitos e Negócios – Desenvolvimento Operacional. (Projeto)
- Atividade: Análise de requisitos e aplicação de escopo de processo e integração no sistema de negócio voltado ao desenvolvimento sistêmico técnicos do projeto, com levantamento do sistêmicos. Aplicação modular entre os departamentos gestores financeiro e logístico, desenvolvimento em propor ambientação modelagem ágil soluções para atingimento dos objetivos comercial e estratégico dos canais de vendas documentação processos de usuários, faturamento e materiais prática e regra utilizada para gerenciar controles com desenvolvimento em aplicações site designer. Desdobramento de protocolos voltado em multiplicações aos usuários internos com os núcleos de processos e rastreabilidade, diagramação e classes em documentação e mapeamento de casos, aplicação em processos nos desenvolvimentos voltado aos protótipos sistêmicos com a implantação em diversos módulos.

### □ **Free Lancer - Autônomo. (09/2020–01/2022) – Consultor Requisitos Negócios Projetos.**

- Cargo: Analista de Requisito e Implantação e Negócios – Consultor Análise Produtos Operacional.
- Atividade: Análise de elaboração das necessidades operacionais em processos como sendo consultor para aplicação com atividade em integração voltado a propriedade em produto sistêmico técnicos do projeto, execução e levantamento nas apurações funcionais, pontos de maximizar valor e ordenação de backlog operacional junto ao stakeholders. Correções modular operacional nos departamentos administrativos e logístico, desenvolvimento em propor ambientação modelagem ágil/bizagi – Scrum, com soluções para atingimento dos objetivos comercial e estratégico documentação processos de usuários, desdobramento de protocolos voltado em requisitos / multiplicações de conhecimento operacionais aos usuários e núcleos de processos e rastreabilidade, diagramação e classes no mapeamento de casos, aplicação em processos nos desenvolvimentos voltado aos protótipos sistêmicos com a implantação em diversos módulos.

### □ **MXM Sistemas Serviços Inf. Ltda. (09/2015 – 07/2020) – Projeto Fiscais ERP.**

- Função: Analista de Negócios – Implantação ERP.
- Tecnologia: Webmanager e Delphi V7. Com desenvolvimento ERP com fluxos contábeis e administrativos gerenciais.
- Atividade: Análise de negócio voltado implantação sistêmica de processos técnicos nos projetos, com aplicação e escopo sistêmicos. Desenvolvimento em ambientação modelagem ágil de prática e regra utilizada para gerenciar controles com desenvolvimento em aplicações ERP-Web Designer. Desenvolvimento voltado em multiplicações nas aplicadas de treinamentos aos usuários internos com os núcleos de processos. Levantamento de requisitos UML, diagramação e classes em documentação e mapeamento de casos, aplicação em processos nos desenvolvimentos internos BPMS voltado aos protótipos sistêmicos com a implantação em diversos módulos.

❑ **Target Work Informática Ltda. (09/2014 – 01/2015) – Projeto de Implantação.**

- Função: Analista de Requisitos – Implantação Sistemas - Mobile iOS- Projeto CLT.
- Tecnologia: Mobile desenvolve aplicativos diferenciados para plataformas iOS e Android, Phones e Tablets.
- Atividade: Análise dos requisitos nos projetos, com aplicação e escopo e processos, desenvolvimento com equipe na elaboração de projetos outsourcing. Desenvolvimento algoritmo Scrum/Kanban, ferramentas e processo com ambientação e documentação. Modelagem de processo ágil de software na prática e regra utilizada para gerenciar e controlar o desenvolvimento gerencial dos aplicativos, IOS Androide aplicações Web Designer. Fábrica de software. Aplicações de treinamentos a usuários nos processos.

❑ **Cores Business Consultoria Ltda. (01/2013 – 05/2014) – Projeto de Implantação**

- Função: Consultor Analista PJ - Tecnologia: ERP Microsiga Protheus – ADVPL.
- Atividade: Análise de negócio e requisitos de projetos, aplicação e escopo e processos, elaboração de parametrizações no módulo implantando para as empresas. Módulos de implantação: Faturamento de Notas Fiscais Eletrônicas, controle financeiros, manutenção no sistema voltado as operações com a capacitação operacional e funcional, para os departamentos e todos os setores internos correlatos.

❑ **TOTVS – Rio Software Ltda. (04/2011 – 09/2012)**

- Função: Consultor Analista – CSA de Sistemas em Implantação ERP. - Tecnologia: Microsiga Protheus – ADVPL.
- Atividade: Análise de negócio, levantamento de processos e requisitos, implantação de projetos, comunicação e interface com o cliente, aplicação e levantamento de escopo em processos, elaboração de parametrizações e customizar a aplicabilidade de informações no módulo implantando para os procedimentos na qualidade. Faturamento de NF-e, Contas a Receber e a Pagar, Ativo Fixo, Estoque Materiais e Compras, efetuando a implantação de sistemas de gestão empresarial e manutenção no sistema voltado as operações com a capacitação operacional e funcional. Aplicações de treinamentos a usuários chaves/multiplicadores.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

❑ **FACULDADE DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS E ADMINISTRAÇÃO – SÃO PAULO APOSTOLO.**

- ❑ Ciências Contábeis

❑ **GRADUAÇÃO – ESPECIALIZAÇÃO**

- ❑ SAP – MMTSCM50/52 – GPLUX - Academia SAP Profissional MM (Março / 2009)

❑ **GRADUAÇÃO – ESPECIALIZAÇÃO**

- ❑ SAP – S/4HANA - Localização Brasil – GPLUX - Academia SAP Profissional 4/Hana Fiori (Setembro/20219)

❑ **GRADUAÇÃO – ESPECIALIZAÇÃO**

- ❑ Scrum Master PSMI – TI-Exames Profissional (Julho/2022) – Preparatório / certificação;
- ❑ Conclusão Gerenciamento e Planejamento Scrum PSMI;
- ❑ Curso Alura - Agilidade na Prática - Negócios e Resultados / Agilidade Promovendo a Transformação Ágil / Hábitos na Liderança;
- ❑ Curso Alura - Kanban - Fundamentos Essenciais - Análise Implementação / Kanban - Análise Implementações / Métricas e Cadências / OKR Construindo Metas Ágeis / Scrum Projetos Agilidades - Projetos;
- ❑ Curso Alura - Business Agility - Promovendo Agilidades / Agily Avançado - Técnicas Aplicadas Gestão - Transforme Agily / Canvas e BSC / Business Gestão / Tomadas a Decisões Análises - Engenharia Requisitos.
- ❑ Curso Alura - Mindeset Digital Habilidades Lideranças / UML Modelagem de Soluções / LGPD.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

- ❑ *Levantamento de requisitos de negócio na área de clientes, elaboração do documento em requisitos, regras de negócio; elaboração de especificação funcional, escrever especificações técnicas e critérios de aceitação das soluções de negócios, avaliar os riscos relacionados às entregas de projetos e apresentar pontos de aderências alternativas; elaboração de casos de testes, execução de testes unitários e integrados e homologação de produtos junto ao cliente e operação assistida no Pós Go-Live, processos nos desenvolvimentos internos BPMS voltados aos protótipos sistêmicos com as implantações nos módulos;*
- ❑ *Processo de negócio voltado implantação sistêmica, com aplicação e escopo do projeto e processos. Desenvolvimento com ambientação modelagem ágil de prática e regra utilizada para gerenciar controles com desenvolvimento em aplicações Web Designer, executar acompanhamento ágil para garantir implementação dos requisitos de projeto e evitar desvio na solução. Desenvolvimento e aplicações de*

*treinamentos aos usuários internos voltados à processos. Levantamento de requisitos UML, diagramação e classes em documentação e mapeamento de casos, aplicação em desenvolvimentos internos BPMS voltado aos protótipos sistêmicos com a implantação em diversos módulos.*

- ❑ *Vivência em Projetos de implantação de sistemas, envolvendo desde análise de necessidades, escopo custo, execução e acompanhamento de resultados. Cooperação e controle nos processos de reuniões voltadas ao comprometimento do bom desenvolvimento funcional da equipe, com finalidade de obter resultados e metas favoráveis.*