

# JOSÉ DE SOUZA MARQUES NETO

Rua Renato de Vasconcelos 105, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro 23545130 • 21 968180065 •  
jotamarquesneto@gmail.com

## RESUMO PROFISSIONAL

Crescimento e conhecimento pessoal e profissional. [Função] disposto a superar expectativas para proporcionar experiências memoráveis aos clientes. Bom relacionamento com gestores e funcionários devido a habilidades de comunicação e à qualidade dos serviços prestados. Experiência de [Número] anos servindo até [Número] clientes por turno em restaurantes de luxo. [Função] com habilidades de comunicação e realização de múltiplas tarefas. Capaz de prestar um serviço de alta qualidade em ambientes movimentados e sob pressão. Apto a oferecer recomendações de pratos e bebidas e acomodar restrições dietéticas. [Função] com habilidades de comunicação e realização de múltiplas tarefas. Capaz de prestar um serviço de alta qualidade em ambientes movimentados e sob pressão. Apta a oferecer recomendações de pratos e bebidas e acomodar restrições dietéticas. Garçon com [Número] anos de experiência em restaurantes [Tipo]. Capaz de atender diversos clientes simultaneamente com agilidade e cortesia, visando garantir a satisfação e o retorno à casa. Experiência de [Número] anos no ramo com atuação em eventos, restaurantes, bares e clubes. Destaque para o foco na satisfação do cliente através de uma boa gestão da equipe, atendimento humanizado e organização no controle de pedidos, entrega de refeições e bebidas. [Função] com [Número] anos de experiência, disposta a aplicar habilidades de atendimento e comunicação em um cargo novo e desafiador. Capaz de conquistar uma clientela regular e aumentar o movimento da casa por meio da prestação de um serviço de excelência.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### GARÇOM

**FK23 COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA** - Rio de Janeiro, Rio de Janeiro 11/2023 - Atual

- Anotação de pedidos em papel ou aparelho eletrônico e conferência de comandas, garantindo rapidez e praticidade aos clientes.
- Preparo e organização das mesas antes da abertura do local, proporcionando uma experiência agradável aos clientes.
- Atendimento direto ao público para servir alimentos e bebidas, oferecendo os utensílios necessários para cada tipo de prato.
- Organização do salão com atenção aos itens importantes de serem dispostos e à higiene, evitando reclamações.
- Entrega da conta aos clientes, recebendo o pagamento em dinheiro ou cartão, conferindo os valores finais.
- Atenção às necessidades do salão, garantindo a entrega rápida de forma a evitar o esfriamento dos pratos.
- Verificação dos itens dos pedidos, garantindo a entrega dos pratos e bebidas corretos nas mesas.

- Apresentação e explicação do cardápio ao cliente, incluindo boa memorização dos ingredientes, com sugestões que facilitassem a escolha dos pratos.
- Apoio na montagem do salão, abastecendo o balcão de pratos quentes e frios preparados pela cozinha, assegurando a correta disposição e reabastecimento.
- Sugestão de bebidas, apresentando as opções conforme o perfil do cliente.

### **Atendente de lojas e mercados**

**FABRO PÃES LTDA** - Rio de Janeiro , Rio de Janeiro

03/2023 - 10/2023

- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.

### **SOU DO ESPORTE NUTRITION LDTA**

**RECEPCIONISTA EM GERAL** - Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

09/2022 - 11/2022

Atendia os clientes e recepcionava da melhor forma possível, pra que assim sempre voltassem a nossa loja para receberem o mesmo acolhimento que receberam da primeira vez

### **JOVEM APRENDIZ**

**Televisão Record do Rio de Janeiro LTDA**

06/2022

- Operador de VT: opera as máquinas de gravação e reprodução dos programas em videoteipe, mantendo responsabilidade direta sobre os controles indispensáveis a gravação e reprodução
- Operador de TP: Responsável pelo texto exibido para
- Apresentador no estúdio de televisão
- O operador precisa conhecer
- Equipamento e
- Software
- Conhecimentos pacote office, linguagem jornalística
- Operador de GC: Responsável por importar materiais gráficos disponíveis na rede interna
- Operar equipamento dedicado a geração de caracteres, assim como seus elementos de composição gráficos , com efetivo animações.

### **JOVEM APRENDIZ**

**Prefeitura do Rio de Janeiro**

01/2019 - 06/2020

- Ocupações administrativas em geral
- Controle, levantamento e contagem de estoque
- Pedido de materiais em reposição e suprimentos
- Redistribuição e realocação de materiais
- Documentos em geral para tramitação de documentos em processos.

### **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Ensino médio completo.**

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

- Trâmites administrativos em geral.
- Operador de VT
- Operador de TP
- Operador de GC
- Serviços de hotelaria
- Recepção ao cliente
- Garçom
- Maître
- Gerente de fila
- Foco na prestação de um serviço de excelência ao cliente
- Cordialidade e carisma para lidar com o público
- Boa comunicação com as equipes do salão e da cozinha
- Energia e disposição para realizar múltiplas atividades
- Agilidade na resolução de problemas com os pedidos
- Conhecimento básico em operações de caixa
- Cuidado com a aparência, transmitindo uma boa imagem ao cliente
- Boa memória para atender aos pedidos de clientes
- Zelo pela limpeza e ordem do salão
- Disponibilidade para trabalho à noite e aos finais de semana
- Facilidade para seguir regras de etiqueta

## **PERSONALIZADO**

- Ocupações administrativas, CIEE- CENTRO DE INTEGRAÇÃO ESTUDO E ESCOLA, 18 meses, 2020
- Auxiliar de logística, CIEE- CENTRO DE INTEGRAÇÃO ESTUDO E ESCOLA, 11 meses, 2022

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Sou um rapaz de 22 anos !