

ALESSANDRA SANTOS DA SILVA



DADOS PESSOAIS

Email: alesilvasoares@hotmail.com / trbalessandra@outlook.com

Telefones: (21) 98513-3949/(21) 98380-6959

LinkedIn: www.linkedin.com/in/alessandra-santos-da-silva-31810b196

Brasileira, Solteira (Em União Estável), 42 anos, 1 filho, Ensino Superior Completo, residente e domiciliada em Seropédica-RJ

FORMAÇÃO

Administração de Empresas, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro – UFRRJ

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Supervisora Administrativa

01/03/18 a 04/09/19

Gomes e Oliveira Bar e Restaurante Ltda.

Contas à pagar e à receber; confecção de notas fiscais.
Fechamento de caixa; elaboração de relatórios financeiros.
Negociação de compras e condições de pagamento.
Controle de estoque; Elaboração de folhas de pagamento.
Supervisão da rotina interna e dos colaboradores.
Administração e controle do quadro de pessoal.
Acompanhamento de processos trabalhistas.
Arquivamento de documentos.

Supervisora Administrativa

01/03/07 a 01/10/17

New Access Treinamento Ltda./ Simtec/Simbela

Atendimento a clientes no pré e no pós venda.
Contato e negociação junto aos clientes inadimplentes.
Contato para compra e negociação de condições de pagamento junto aos fornecedores.
Pagamentos de contas; Controle de fluxo de caixa.
Supervisão da rotina interna e dos colaboradores.
Recebimento de Pagamentos e depósitos bancários.
Assistência ao jurídico na montagem de processos de Cobrança e acompanhamento dos mesmos.
Inserção e baixa de clientes inadimplentes junto aos órgãos de proteção ao crédito.
Preposto da empresa nas audiências de cobrança.

Recepcionista

05/02/04 a 03/01/05

Foto Paixão

Atendimento a clientes; Recebimento de pagamentos e controle de fluxo de caixa.
Contato e pagamento junto a fornecedores.

CURSOS EXTRAS CURRICULARES

- Técnicas de Organização Empresarial – SENAC
- Pacote Office – Informática - New Access Treinamento Ltda.
(Windows, Word, Excel, Access, Power Point) – Nível Intermediário

- Rotinas Administrativas – New Access Treinamento Ltda.
(Administração, Contabilidade, Secretariado e Departamento Pessoal)
- Bases Conceituais dos Modelos de Gestão – FGV
- Fundamentos de Finanças – FGV
- Fundamentos da Gestão de Custos – FGV
- Definições e Objetivos da Gestão de Projetos – FGV
- Introdução ao Tema Liderança – FGV
- Contexto e Importância dos Recursos Humanos – FGV
- Gestão e Liderança: Conceitos Básicos da Função Gerencial – FGV
- Introdução à Gestão de Recursos Humanos – FGV
- Gestão de Vendas: Noções Básicas da Criação de Estratégia – FGV
- Fundamentos da Administração Financeira – FGV
- Cálculo Financeiro Básico para Administração Financeira – FGV
- Conceitos Básicos da Matemática Financeira – FGV
- Contratos: Negociações Preliminares – FGV
- Introdução à Administração Estratégica – FGV
- Marketing de Serviços: Economia, Características e Classificação – FGV
- Introdução à Criação e Execução e Estratégia – FGV
- Fundamentos da Gestão de TI – FGV
- Introdução à Precificação e comportamento da Demanda – FGV
- Análise Introdutória de Crédito e Risco de Crédito – FGV
- Participação e Concentração de Mercado: Aspectos Introdutórios – FGV
- Introdução às Relações de Consumo e aos Direitos Básicos – FGV
- Introdução à Comunicação Institucional - FGV
- Planejamento do Gerenciamento e Identificação de Riscos em Projetos – FGV
- Apresentação do Sistema Tributário Nacional – FGV
- Introdução à Controladoria – FGV
- Introdução à Gestão Financeira Internacional – FGV
- Introdução à Negociação – FGV
- Aspectos Mercadológicos na Gestão de Preços: Conceitos Fundamentais – FGV
- Introdução ao Estudo de Mercado e Produtos – FGV
- Fundamentos de Marketing – FGV
- Introdução aos Sistemas de Informação em Marketing – FGV
- Produto e Mercado: Conceitos e Pilares do Marketing – FGV
- Fundamentos das Relações Internacionais – FGV
- Gestão com Pessoas – UEMA
- Inglês Instrumental (Estratégias de Leitura) – UEMA
- Inglês Instrumental (Hospedagem) – UEMA
- Logística Reversa – UEMA
- Negociação – UEMA
- Noções Básicas de Direito Administrativo – UEMA
- Psicologia Organizacional – UEMA

IDIOMAS

Inglês básico

Espanhol básico
