

PATRÍCIA VIEIRA DE SOUZA

Rua claudia távora 381 , Nova Iguaçu , Rio de Janeiro 26041650
21981236062 - souzapaty303@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência de 12 anos na área comercial, com amplo conhecimento do mercado. Capaz de estabelecer um bom relacionamento com equipes e clientes, garantindo a satisfação com os serviços prestados e o alcance das metas.

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribui para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, colaborando efetivamente com a rotina de trabalho. Experiência de 5 anos na função de assistente de gerente, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Capaz de contribuir o sucesso da equipe através da prestação de um atendimento de excelência.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

10/2019 - 09/2023

Assistente de gerente

Supermercado zona sul - Rio de Janeiro

- Definição de planos, metas e cronogramas de atividades, a fim de concluir os projetos dentro do prazo.
- Solução de problemas cotidianos, tomando decisões com segurança e autonomia para obter bons resultados.
- buscando atingir as metas condicionais em conformidade com os procedimentos da empresa.

05/2018 - 09/2019

Consultor de vendas

Supermercado zona sul - Rio de Janeiro , RJ

- Realização de atendimento ao cliente, incluindo abordagem, diagnóstico das necessidades e recomendação de produtos, orientando consumidores e ampliando o conhecimento da equipe sobre as vendas.
- Desenvolvimento de estratégias de vendas, criando ações com base no perfil e nas necessidades dos clientes em busca de melhores resultados para a equipe de vendas, atingindo metas e objetivos da empresa.
- Acompanhamento semanal das metas com a supervisão, a fim de buscar alternativas para melhorar o desempenho em vendas.
- Uso de uma abordagem de vendas consultiva para entender e atender às necessidades do cliente.

04/2012 - 08/2015

Operadora de caixa

Supermercado zona sul - Rio de Janeiro , RJ

- Abertura e fechamento da caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo efetividade e rapidez no processamento das transações.
- Embrulho de pacotes para presente, quando solicitado, valorizando o atendimento ao cliente.
- Pesagem e precificação de produtos de hortifruti, garantindo o registro correto dos códigos durante o processo.
- Empacotamento de mercadorias de forma cuidadosa e eficiente a fim de minimizar danos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2009 - 12/2009

2° completo : Ensino médio

Ciep Senador Severo Gomes - Santa Rita

Situação - Concluído

03/2012 - 09/2017

Enfermagem : Superior

Abeu - Belford roxo

Situação - Trancado

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Excel básico para elaboração e preenchimento de planilhas
- Cordialidade e carisma para atendimento ao público
- Comprometimento com o desenvolvimento de conteúdos acessíveis
- Habilidade para trabalhar em equipes multidisciplinares e heterogêneas
- Cordialidade e atenção durante o atendimento aos clientes