

Mayara da Encarnação Simões

Endereço: Rua Major Rubens Vaz LT18 QD02

Pilar-Duque de CaxiasRJ

Email: mayarasimoes51@gmail.com

Celular: 21 99461 2241

Experiência Profissional

Operador Comercial

Empresa: Americanas S.A

Período: 11/2020 – 12/2022

Principais atividades: Operador de caixa, realizar venda e troca de produtos e serviços, descarregar mercadorias do caminhão para estoque e arrumação de produtos na área de vendas.

Operador de Sac (Home Office)

Empresa: Atento Brasil S/A

Período: 05/2020 – 10/2020

Principais atividades: Realizava atendimentos de emergências, como falta de energia em cliente vital e acidentes com vítimas; e atendimentos comerciais, como informar débitos, encerramento de conta, troca titularidade, e etc...

Operador de Sac

Empresa: Atento Brasil S/A

Período: 10/2017 – 07/2019

Principais atividades: Atendente receptivo para auxílio de suporte técnico e financeiro, esclarecer dúvidas referente ao produto e realizar alteração de plano; Também obteve experiência em retenção e recuperação de clientes inadimplentes.

Escolaridade

Ensino Médio completo - Normal

Habilidades e Competências

- Conhecimento em informática
- Atendimento ao cliente
- Vendas no varejo
- Vendas internas

Informações Adicionais

Qualificações e Atividades Complementares

Possui facilidade de estabelecer relacionamento e comunicação; Boa capacidade de foco, dicção e organização; Dedicada e sabe trabalhar bem em equipe.