

MARIA EDUARDA TAYLOR SILVA

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com fortes habilidades de comunicação oral e escrita, escuta ativa e resolução de problemas. Capaz de oferecer soluções personalizadas de acordo com as necessidades e expectativas do cliente, garantir a satisfação e a fidelidade à empresa. Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que preza pela prestação de um serviço de excelência e pelo suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar ativamente com a rotina de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

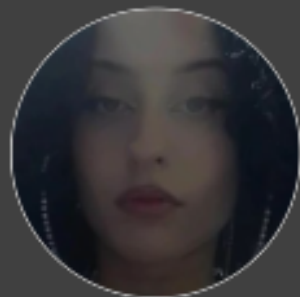
Janeiro 2020 - Atual

Lanchonete - Atendente, Queimados, RJ

- Apresentação de produtos aos clientes, descrevendo as características dos itens e as possíveis vantagens da compra.
- Atendimento aos clientes por telefone ou meios digitais, identificando suas necessidades para prestar o serviço adequadamente.
- Fechamento da caixa ao final do expediente, contando os valores para determinar a validade das movimentações financeiras ocorridas no dia.
- Limpeza e organização do local de trabalho, mantendo o ambiente em condições adequadas ao exercício das funções.
- Realização do atendimento inicial ao cliente, entendendo sua demanda para encaminhamento ao setor responsável, garantindo agilidade e satisfação com o serviço.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comprometimento com o trabalho em equipe
- Boa comunicação para interagir com clientes
- Dinamismo para atuar em diversas áreas
- Atenção ao lidar com dados e informações profissionais
- Eficiência para resolver problemas
- Empatia com o cliente e colegas de equipe
- Facilidade de comunicação e interação com crianças
- Disposição para brincar e entreter as crianças
- Capacidade de adaptação a mudanças de humor e comportamento
- Agilidade para realizar tarefas simultâneas



madutaylor254@gmail.com



21978872690



Rua são Sebastião, 69, centro,
Queimados, Rio de Janeiro
26383130

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio

Colégio estadual São

Cristóvão, Queimados, RJ

Dezembro 2022