



Cristiano Moura de Lourdes

[Número] anos atuando na administração de pequenas e médias empresas em funções diversas. Foco na redução de gastos através do acompanhamento diário de despesas. A habilidade com softwares de gestão e o comprometimento intenso com o crescimento permitem elevar o nível da organização. Profissional com histórico de liderança de equipes, capaz de tomar decisões assertivas a fim de alcançar as metas estabelecidas. Experiência de [Número] anos em treinamento e desenvolvimento de funcionários, com foco na entrega de um serviço de excelência. Profissional com experiência de [Número] anos na área [Área], com amplo conhecimento do mercado. Capaz de estabelecer um bom relacionamento com equipes e clientes, garantindo a satisfação com os serviços prestados e o alcance das metas. Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

CONTATO

📍 Rua A 115 Casa 02 Caxias Rj
25937460

☎️ 21971862216

@ cmourapg@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Proatividade para identificar as necessidades da empresa
- Liderança para gerir equipes de trabalho
- Capacidade de planejamento para organizar o setor
- Zelo pelo bem-estar dos colaboradores
- Capacidade de analisar métricas de desempenho
- Boa comunicação verbal para orientar funcionários

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Espetto Carioca Vista Alegre - Coordenador operacional
Rio de Janeiro, Rj | 02/2016 - 05/2024

- Capacitação e coordenação das equipes, visando atingir os resultados esperados através de uma movimentação eficaz do setor.
- Participação em reuniões com a equipe, colaborando no planejamento estratégico para possibilitar o atendimento das demandas de trabalho.
- Definição de processos e rotinas, estabelecendo padrões de trabalho de acordo com as metas e objetivos da empresa.

Proton Primus, Máquinas e equipamentos - Inspetor de qualidade
Rio de Janeiro, Nova Iguaçu | 04/2012 - 01/2015

- Realização de ensaios, medições e testes de controle de qualidade de produtos de acordo com as normas e padrões estabelecidos, analisando a conformidade em relação às especificações técnicas.
- Realização dos procedimentos de revisão e controle de qualidade, garantindo a identificação prévia de problemas na produção.
- Garantia do cumprimento das normas internas da empresa e das legislações vigentes, auxiliando na realização das atividades gerais do departamento de qualidade e em todos os setores de produção.

Promonews - Start Serviços - Promotor de vendas
Rio de Janeiro, Rn | 04/2008 - 12/2012

- Organização dos produtos nas gôndolas, atraindo a atenção dos clientes

- Organização para manter o controle do estoque
 - Bom relacionamento interpessoal para trabalhar em equipe
 - Objetividade ao tomar decisões estratégicas
 - Dinamismo para atuar em diversas frentes
 - Adaptabilidade a ambientes dinâmicos
 - Capacidade de negociação e resolução de conflitos
 - Conhecimento em Excel para criação de controles
-

- ao distribuir os itens de acordo com layouts estrategicamente definidos.
 - Apresentação de produtos aos clientes, ressaltando as principais características dos itens para agregar valor à marca.
 - Realização de contato com os clientes, utilizando abordagens personalizadas para oferecer informações importantes e sanar as principais dúvidas.
 - Verificação e controle de validades dos produtos e Validação de Preços
 - Manipulação de produtos nos setores (Seca, Limpeza, Dphl, Perfumaria e Higiene) Empresas PROCTER GAMBLE DO BRASIL, SANTHER)
 - Auxílio na Arrumação de Estoque e contagem (INVENTÁRIO). Manipulação de empilhadeiras.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Estácio de Sá , Centro - Rj, Rj

Incompleto - Licenciatura em Matemática:
Ciências exatas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Treinamento específico dentro da Franqueadora:

Atuação Bar

Cozinha

Churrasqueira

Serviços Gerais

Montagem e distribuição de Praças

Reuniões de Briefing com Equipe Operacional

(Gestão de Estoque E Gestão de Compras, direcionado aos Setores Líquida Bar, Cozinha, Carnes, Estoque Seco, Limpeza e Dphl)

Utilização de Sistemas informatizados para PDV (Frest, Posi,Swfast)

Canal Varejo (Merchandising)

Condução de empilhadeira

Arrumação de Estoque em Parteiras

Produção de Ilhas e Pontas de Gôndola para exposição de Produtos

Controle de Validades e Emissão de Preços conforme Promoções vigentes (Lâminas de oferta e Preços cadastrados do sistema)

Operador de caixa
