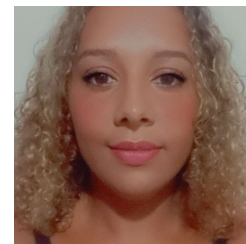


KEITLEY DELMUNERI DA SILVA



CONTATO

✉ keitleydelmuneridasilvaa@gmail.com

☎ (21)97524-5718/99064-1602/99027-5711

📍 Rua - dr godoy 471 Chatuba, Mesquita, RJ CEP-26587-810.

INFORMAÇÃO PESSOAL

Data de Nascimento : 22.02.1997

Estado civil : Solteira

Nacionalidade : Brasileira

Gênero : Feminino

Whatsapp : 21 97524-5718

HABILIDADES

Organizada, pontual, persistentes, trabalho em equipe, fácil adaptação a mudanças.

OBJETIVO

Busco uma oportunidade de recolocar-me no mercado de trabalho, visando o aprendizado e o crescimento como um todo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2015 -
2017

Operador de telemarketing receptivo

Contax

Produto-1746: Atendimento ao cliente afim de registrar abertura de chamados, elogios, reclamações, esclarecimento de dúvidas e fornecimento de informações sobre produtos e serviços.

2019 -
2020

Atendente de lanchonete

Al food

Franquia -Burguer King: Atendimento ao cliente, caixa, montagem de lanches e sobremesas, limpeza (loja, dependências e equipamentos) limpeza e rotatividade de produtos em estoque e Câmara fria.

2020 -
2023

Operado de telemarketing sac

Atento Brasil

Produto - Enel : Prestar informações e esclarecimentos de dúvidas. Encaminhar os problemas apresentados pelo cliente para às áreas responsáveis, acompanhar pendências, realizar abertura de chamados e protocolos

03/07/2023

-

Operador telemarketing

AeC

Produto - Águas do Rio: Prestar informações e esclarecimentos de dúvidas. Encaminhar os problemas apresentados pelo cliente para às áreas responsáveis, acompanhar pendências, realizar abertura de chamados e protocolos.

EDUCAÇÃO

2014

Ensino médio

Escola estadual Barao de tingua
Concluído

2015

Informática básica

Prepara cursos

Concluido

Auxiliar administrativo

Projeto triunfar

Concluido

Atendente de farmácia

Projeto triunfar

Concluido

Recepcionista hospitalar

Projeto triunfar

Concluido

Operador de caixa

Projeto triunfar

Concluido

Auxiliar de creche

Projeto triunfar

Concluido

Copeiro hospitalar

Projeto triunfar

Concluido