Diego Alves de Lima de Souza

E-mail: Diegozwc@gmail.com | Whatsapp (21) 99434-3892 | Celular (21) 98753-9028

Édson Passos, Mesquita – RJ | CEP: 26585-070

Data de nascimento: 31/12/2001 | Nacionalidade: Brasileira

Linkedin: <https://br.linkedin.com/in/diego-alves-5914b921a>

**OBJETIVO**

• Auxiliar de serviços gerais

**HISTÓRICO PROFISSIONAL**

**Atendente de lanchonete | Hot N 'Tender - Nova Iguaçu, RJ (09/2022 - 10/2022)**

• Participação na abertura e fechamento do caixa, incluindo auxílio na contagem de

valores em dinheiro e comprovantes de cartões.

• Apresentação dos produtos do cardápio aos clientes, fornecendo informações que ajudassem na realização dos pedidos de acordo com suas preferências.

• Prestação de um atendimento de qualidade, com foco na satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.

• Esclarecimento de dúvidas e preparação de pedidos de clientes.

**Atendente de lanchonete | Hot N 'Tender - Nova Iguaçu, RJ (03/2021 - 01/2022)**

• Participação na abertura e fechamento do caixa, incluindo auxilio na contagem de valores em dinheiro e comprovantes de cartões.

• Esclarecimento de dúvidas e preparação de pedidos de clientes.

• Apresentação dos produtos do cardápio aos clientes, fornecendo informações que ajudassem na realização dos pedidos de acordo com suas preferências.

• Transporte de utensílios, pratos e bandejas sujos até a cozinha para limpeza e higienização.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Colégio Estadual Professor Mario Campos – Nilópolis, RJ**

Ensino Médio Completo

**Curso de assistente administrativo completo (180 horas)** | **CEBRAC - Nilópolis, RJ**

• Conceitos administrativos – Ética / Valores / Relações Interpessoais;

• Conceitos de contabilidade - Técnicas de vendas e Técnicas de atendimento ao público:

• Departamento Pessoal - Marketing Pessoal

• Informática Básica Completa (Windows, Word, Power Point. Excel).

**HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

• Conhecimento em operações de caixa e máquinas de cartão.

• Conhecimentos em informática básica.

• Proatividade e iniciativa para resolução de problemas.

• Habilidade com vendas e atendimento ao cliente.