

# LETÍCIA MAÍRA DA SILVA

Rua velha, vila Neide, 97, Rio de Janeiro, Solteira 22753737 • leticiamaira2004@gmail.com

## Resumo profissional

## Histórico profissional

**Atendente de lanchonete**, 02/2024 - Atual

**Mega matte** - Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Apresentação dos produtos do cardápio aos clientes, fornecendo informações que ajudassem na realização dos pedidos de acordo com suas preferências.
- Participação na abertura e fechamento do caixa, incluindo auxílio na contagem de valores em dinheiro e comprovantes de cartões.
- Verificação do abastecimento da lanchonete, com atenção para produtos próximos do prazo de validade, e solicitação de reposição do estoque aos responsáveis.
- Limpeza de bandejas, prataria e balcão, assim como higienização de mesas e utensílios, de forma a criar um ambiente mais seguro e cumprir as normas sanitárias.

**Freelancer de caixa**, 12/2022 - Atual

**Boteco do Rão** - Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Registro dos valores dos produtos adquiridos, com atenção aos detalhes para o fechamento correto das comandas.
- Atendimento ao cliente no balcão com recebimento de pagamentos em dinheiro e cartão.

## Formação acadêmica

Pedagogia, Esperado em 07/2028

**Universidade do estado do Rio de Janeiro** - Maracanã, Rio de Janeiro

**Técnico em empreendedorismo**, 12/2023

**C. E. Professor Antônio Maria Teixeira Filho** - Leblon, Rio de Janeiro

## Habilidades e competências

- Comprometimento com a limpeza do ambiente
- Cordialidade e simpatia no atendimento ao público
- Agilidade para atender a altas demandas de pedidos
- Facilidade para aprender novas funções e tarefas
- Equilíbrio emocional para lidar com reclamações