

Dilma Aparecida de Aquino

Objetivo

Busco oportunidade na área de atendimento ao cliente, afim de desempenhar minha vasta experiência.

Formação acadêmica

CURSO	Ensino Médio Completo
INSTITUIÇÃO	Colégio Estadual Professor Clóvis Monteiro
CONCLUSÃO	1986

Qualificações e Cursos complementares

Informática
Telemarketing

Experiência

CARGO	Assessor de Vendas
EMPRESA	Grupo Casas Bahia
PERÍODO	2018 - 2023
FUNÇÕES	Atendimento ao cliente; Abertura e fechamento de caixa; Sangrias; Controle de pedidos; Pós-vendas; Recebimento de pagamentos; Controle de estoque; Vendas de serviços.
CARGO	Operador de Telemarketing Híbrido
EMPRESA	PC Service Tecnologia LTDA
PERÍODO	2014 - 2016
FUNÇÕES	Atendimento ao cliente ativo e receptivo; Esclarecimento de dúvidas; Prospecção e fidelização de clientes; Vendas de produtos e serviços.
CARGO	Operador de Caixa
EMPRESA	Via Varejo S.A
PERÍODO	2009 - 2014
FUNÇÕES	Abertura e fechamento de caixa; Emissão de notas fiscais; Sangrias; Atendimento ao cliente; Recebimento de valores; Atendimento ao carro-forte.

Informações adicionais

Disponibilidade de Horário.
Disponibilidade para início imediato.

EMAIL
aquinodilma68@gmail.com

TELEFONE RESIDÊNCIAL
21 4128-3298

CELULAR
21 99129-8435

NACIONALIDADE
Brasileira

IDADE
55 anos

GÊNERO
Feminino

ESTADO CIVIL
Solteiro(a)

ENDEREÇO
Rua U - Jardim Imbariê, Duque
de Caxias, RJ

CEP
25271-640