



# EMILLY VIEIRA DOS SANTOS

## RESUMO PROFISSIONAL

Objetivo Cresce e contribuir com a empresa, Disposta a aprender... Vendedora com experiência, capaz de expandir a base de clientes e aumentar o crescimento da empresa. Conta com excelentes habilidades de atendimento ao cliente e resolução de problemas, além da flexibilidade de horários !



emillyvieira248@gmail.com



(21) 96560-2477



Tómas Antonio Gonzaga N°  
3779, Duque de Caxias, Rio de  
Janeiro 25060-250

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio  
**Colégio Estadual Sao Bento**

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Março 2024 - Maio 2024

**Merkadão - Caixa de supermercado**, Campos Elísios , Rio de Janeiro

- Abertura e fechamento do caixa, conferindo os valores de entrada e saída de forma a incluir dados de comprovantes de cartão de crédito e débito ou transferências bancárias.
- Auxílio no empacotamento das mercadorias, alternando a atividade com a passagem dos produtos pelo leitor de códigos de barras a fim de garantir a agilidade do atendimento ao cliente e, assim, evitar filas.
- Operação do caixa, lançando as compras através dos leitores de códigos de barras com rapidez e eficiência, evitando a formação de filas.

Setembro 2023 - Janeiro 2024

**PdlModas - Vendedora**, Duque de Caxias , Rio de Janeiro

- Ótima comunicação
- Vendedora externa e Interna
- Organização dos produtos

Janeiro 2023 - Julho 2023

**Entre elas - Vendedora**, Duque de Caxias , Rio de Janeiro

- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Limpeza e organização da loja, criando um ambiente no qual os clientes se sentissem confortáveis e estimulados a comprar.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Domínio de técnicas de venda e atendimento ao cliente
- Facilidade de memorização dos códigos dos produtos

- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes
  - Foco e motivação para o alcance das metas comerciais
  - Segurança e confiança ao abordar o cliente
  - Gestão de dinheiro/caixa
  - Conhecimento de técnicas de venda e atendimento ao cliente
  - Bom relacionamento interpessoal com clientes e colegas
  - Organização ao lidar com os pagamentos recebidos
  - Habilidades matemáticas para cálculo de troco
  - Agilidade no atendimento para evitar longas filas
  - Rapidez ao digitar dados
  - Facilidade de aprendizagem de novos sistemas e funções
  - Paciência em situações de estresse com clientes
  - Conhecimento no uso de canetas para identificar notas falsas
  - Comprometimento para cumprir horários
  - Disponibilidade para trabalhar aos finais de semana
  - Dedicção para aprender novas tarefas
  - Atenção no controle do fluxo de caixa
  - Agilidade no processamento de compras
  - Simpatia e cortesia no trato com os clientes
  - Conhecimentos básicos em informática
- 

## **CERTIFICAÇÕES**

Curso de Informática - Formação Avançada - TI - Tecnologia da Informação - ITCI -  
Introdução às tecnologias da informática e da comunicação Expêriencias Panfletista  
Vendedora de Loja Atendimento ao Público  
Caixa de mercado