

**Eduardo Barbosa Conceição dos Santos**

**31 anos, Casado – Brasileiro**

**(21)97147-3995**

**eduardobcsantosrj@gmail.com**

#### OBJETIVO

Busco atender as necessidades da empresa, atendendo as expectativas exigidas no cargo ocupado.

#### ESCOLARIDADE

Universidade Federal Rural Rio de Janeiro – Administração (2 período – 2023 a 2026).

Ensino Médio Completo (2007 - 2009).

#### CURSOS

SENAC (Técnico em Segurança do Trabalho - Setembro 2018 a Fevereiro 2020).

SENAC (Técnico em Administração - Agosto 2012 a Julho 2013).

FAETEC (Informática Básica - Agosto 2013 a Agosto 2014).

FAETEC (Excel Avançado –Março 2018 a Julho 2018).

FAETEC (Assistente de Recursos Humanos – Março 2018 a Julho 2018).

#### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

CABERJ (Atendimento aos ex funcionários do Banco Banerj: Prestar atendimento sobre plano de saúde: Liberação de senhas para exames, Indicação de credenciados, Abertura de reclamação de prestadores, Informações sobre reembolso, Informações referente a boletos, solicitação de envio de carteiras do convênio, Informações sobre Upgrade e Dowgrade, Setembro 2022 a Maio 2023).

ASSIM SAÚDE (BackOffice e Operador de Telemarketing Receptivo: Liberação de senhas para exames, Agendamentos de consultas e exames, Indicação de credenciados, Abertura de reclamação de prestadores, Informações sobre reembolso, Informações referente a boletos, solicitação de envio de carteiras do convênio, Informações sobre Upgrade e Dowgrade, Análise e tratativa e pedidos médicos para abertura de garantia de atendimento, e demais informações voltadas ao plano de saúde - Abril 2020 a Setembro 2022).

ATENTO (Unimed Rio: Teleoperador Receptivo e SAC: Liberação de senhas para exames, Indicação de credenciados, Abertura de reclamação de prestadores, Informações sobre reembolso, Informações referente a boletos, solicitação de envio de carteiras do convênio, Informações sobre Upgrade e Dowgrade, contato com a área médica quando necessário com relação a remoção de clínica ou hospital – Julho 2018 a Abril 2019).

AC SERVIÇOS (Teleoperador Receptivo: Atendimento aos clientes de cartões de crédito do Banco do Brasil - Maio 2017 a Dezembro 2017).

DSCARDS (Analista de crédito Júnior: Análise de documentos para aprovação dos Cartões de lojas Di Santini - Novembro 2016 a Janeiro 2017).

Universidade Veiga de Almeida UVA (Consultor de Serviços: Atendimento aos alunos da instituição de todos os cursos, prestando informações acadêmicas em geral - Junho 2016 a Outubro 2016).

CIEE (Teleoperador Receptivo e Ativo: Atendimento aos candidatos para vagas de jovem aprendiz e estágio de nível técnico e de graduação, realizando a triagem das vagas, encaminhamentos e Agendamentos - Março 2015 a Agosto 2015).

BOTAFOGO PRAIA SHOPPING (Jovem Aprendiz: Administração, Almoxarifado, Automação - Julho 2013 a Março 2015).

CONTAX S. A. (Teleoperador Receptivo com vendas: Prestar atendimento ao clientes dos Cartões Credicard e clientes TV Net Combo - Dezembro 2010 a Agosto 2012).