

# Ellena Karina Duarte Da Costa

Rio de Janeiro, RJ 23020-722

[ellenakarinaquartedacosta89rnp\\_p87@indeedemail.com](mailto:ellenakarinaquartedacosta89rnp_p87@indeedemail.com)

+5521920223599

## Experiência Profissional

---

### **Operadora de Telemarketing Ativo e Receptivo**

Dbm - assessoria de cobrança - Rio de Janeiro, RJ

setembro de 2022 a Data Atual

Contato ativo de cobrança para negociação de débitos e contato receptivo para serviços de SAC .

### **Operadora de Telemarketing Ativo e Receptivo**

ATENTO BRASILS.A. - Rio de Janeiro, RJ

novembro de 2019 a agosto de 2022

A atividade incluía contatos ativo e receptivo com o objetivo de venda planos e benefícios de telefonia móvel, bem como inclusão ou exclusão de benefícios e serviço de SAC.

## Escolaridade

---

### **Graduação - Enfermagem**

Cursando - Rio de Janeiro, RJ

janeiro de 2024 a Data Atual

## Habilidades e Competências

---

- Conhecimento em informática
- Comunicação
- Atendimento ao cliente