

EMILENE SOUZA DE ALMEIDA

Atendimento ao cliente

RESUMO DAS ATIVIDADES

Entender a necessidade dos clientes, obtendo soluções eficazes.

Comprometida com um serviço de qualidade, garantindo um atendimento de excelência.

EXPERIÊNCIA

Subway

03/2023- atual - Atendente

- Realização de operações com clientes usando caixas registradoras e balanças eletrônicas;
- Atendimento ao cliente, registrando e preparando os pedidos;

Sapemi Comércio de Calçados e Bolsas

07/2014-09/2014 - Operadora de Caixa

- Gerenciamento de operações com clientes usando caixas registradoras;
- Digitalização de produtos e garantia de preço correto;
- Recebimento de pagamentos em dinheiro ou cartão de crédito;
- Emissão de recibos, reembolsos, troco ou comprovantes;
- Resgate de selos e cupons.

Multisa Cooperativa Multiprofissionais de Enfermagem

01/2004-03/2012 - Auxiliar de Enfermagem

- Atendimento telefônico aos clientes, entendendo suas necessidade direcionando profissionais para serviço domiciliar;
- Organização de plantões;
- Preparação de o paciente para consultas, exames e tratamentos.

Arte Popular Lanchonete e Restaurante de Madureira

07/2002-09/2004 - Atendente

- Realização de operações com clientes usando caixas registradoras e balanças eletrônicas;
- Atendimento ao cliente, registrando pedidos e reclamações;
- Reposição de alimentos em buffet.

Vide Cruz Lanches Ltda

04/1996-03/1997 - Balconista

- Realização de operações com clientes usando caixas registradoras e balanças eletrônicas;
- Atendimento ao cliente, registrando pedidos e reclamações;
- Preparação de pedidos

EMILENE DE SOUZA ALMEIDA

Atendimento ao cliente

FORMAÇÃO ACADEMICA

2001-2002 . FAETEC QUINTINO

Auxiliar de Enfermagem

1997-1999 . ESCOLA ESTADUAL GUADALUPE

Ensino Médio

CURSOS EXTRA CURRÍCULARES

2003-2004 INFORMÁTICA BÁSICA

Curso: Logonil

2015-2016 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Curso: SENAI

2022 - 2024 INGLÊS

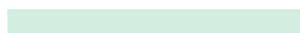
Curso: Microcamp (em andamento)

2022 - 2024 EXCEL

Curso: Microcamp (em andamento)

HABILIDADES

Atendimento ao cliente



Rotinas administrativas



Informática



Inglês

