**Fabiana dos Santos Nicacio**

Solteira sem filhos São João de Meriti

Nascimento 02/12/1977

Celular 973690404

Recado Daniela 992726157

[fabianaefabianas@gmail.com](mailto:fabianaefabianas@gmail.com)

**Formação profissional**

Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica e Institucional

Conclusão: 12/2018

Graduação em Recursos Humanos

Conclusão: 07/2016

**Experiência profissional**

**Atento Brasil** 04/2019 a 09/2023

Função Telemarketing

Atendimento ao cliente, sugestões, vendas, reclamações e esclarecimento de dúvidas, fornecimento de informações de produtos e serviços.

**Liq (Antiga Contax)** 01/2013 a 01/2019

Função Telemarketing

Atendimento ao cliente e esclarecimento de dúvidas, vendas, oferta de promoções, fornecimento de informações de produtos e serviços.

**Atento Brasil** 08/2012 a 08/2013

Função Telemarketing

Atendimento ao cliente, sugestões, vendas, reclamações e esclarecimento de dúvidas, fornecimento de informações de produtos e serviços.

**Supermercado Prezunic** 07/2011 a 08/2012

Função Operadora de Caixa, laticínio e padaria.

Abertura e o fechamento de caixa, atendimento ao cliente em geral, dúvidas, ofertas, processamento e recebimento de pagamento, emissão de nota fiscal, informar as promoções.

**Habbis** 10/2010 a 02/2011

Função Serviços gerais, caixa, garçonete, operadora de loja.

Atendimento ao público, limpezas em geral, apoio ao administrativo.

**Brasilcrafit** 07/2000 06/2010

Função Auxiliar de produção e serviços gerais

Participei nas diversas etapas de processo, como controlar o estoque de matéria-prima, separar as peças para a montagem, conferir o funcionamento das máquinas, embalar os produtos, realizar a limpeza e a manutenção das instalações e atender outras demandas.

**Competências**

Responsabilidade, pontualidade, gestão de tempo, relacionamento interpessoal,

Boa comunicação e flexibilidade.