



FABIO CASTELHANO

ESPECIALISTA DE TI

PERFIL PESSOAL

Profissional de TI com foco em Análise e Observabilidade, especializado em suporte ao usuário. Expertise em monitoramento de infraestrutura e suporte técnico. Habilidade destacada para trabalho em equipe, promovendo eficiência operacional e continuidade de negócios. Buscando desafios que valorizem minhas competências analíticas e dedicação à excelência.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Bradesco Seguros

Vanguard - Stefanini | Jul. de 2019 - Jul. de 2022

- Realização de análise e modelagem de dados referentes à infraestrutura e negócios do cliente
- Implementação e manutenção de ferramentas de observabilidade
- Desenvolvimento de dashboards e relatórios para monitoramento e análise de dados

Suporte Técnico Remoto

IBM | Jul. de 2015 - Jun. de 2019

- Integração na equipe de Engenharia de Rede, configurando switch e atendendo servidores da Bradesco e Porto Seguro
- Análise e solução de problemas em ambiente de rede
- Coleta e análise de dados para melhoria contínua do ambiente

Suporte Técnico de Manutenção III

Scopus Tecnologia | Mar. de 2003 - Jun. de 2015

- Suporte técnico níveis 1, 2 e 3
- Configuração e manutenção de equipamentos e sistemas
- Coleta e análise de dados para melhoria contínua do ambiente

FORMAÇÃO ACADÊMICA E CURSOS

Oracle next education pela Escola Alura

Programa de capacitação da Oracle | Set. de 2022 - Jun. de 2023

- Aprendizado em Data Science, Machine Learning e ferramentas Oracle
- Desenvolvimento de projetos práticos em análise de dados

Grupo M.Cury

Tecnologias de Redes e Linux System Engineer | Jan - Dez de 2014

- Aprendizado em Gerenciamento de Redes Linux

Faculdade Estácio de Sá

Gestão de TI | Jan de 2010 - Dez de 2013

- Ênfase em Gestão
- Estudo sobre empresas de tecnologia e seus processos de gestão da tecnologia

HABILIDADES TÉCNICAS

Bradesco - Porto Seguro - Sulacap

- Monitoramento de Infraestrutura
- Suporte Técnico
- Resolução de Problemas

CONTATO

Endereço: Rua Projetada C, 68,
Piabetá - Magé - RJ

facastelhana@outlook.com

@fabio-castelhana

021993330757

HABILIDADES

- Monitoração de sistemas
- Modelagem de dados
- Análise de Custos e Orçamento
- Planejamento de Recursos Empresariais
- Treinamento de Usuários e Funcionários
- Melhoria de Processos