



# Milena Mendonça Fonseca Moreira

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

## CONTATO

Avenida deputado Almeida  
Franco 866 Rio de Janeiro  
RJ 250350270

21983102311

[milamendonca54@gmail.com](mailto:milamendonca54@gmail.com)

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação com clientes e a equipe
- Responsabilidade com a apresentação pessoal e da recepção
- Comprometimento e foco nas atividades diárias

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Operador de caixa - Drogeria Expedicionário Ltda**  
Duque de Caxias , Rio de Janeiro

**Bela Droga do Gramado Ltda - Operador de caixa**  
Duque de caxias, RJ

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.

**Banco Nacional S/A - Recepcionista**  
Rio de Janeiro , RJ

- Realização de múltiplas tarefas, incluindo recepção do público, atendimento de chamadas telefônicas, recebimento e envio de documentos e atualização de contatos, com dinamismo e rapidez.
- Atendimento telefônico e virtual para esclarecimento de dúvidas quanto aos produtos e serviços prestados pela empresa.
- Atendimento inicial para prestação de informações gerais, fornecendo os esclarecimentos necessários quando solicitados.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**Sistema Augusto de Educação Integrada SAEI**, Rio de Janeiro | 07/2017  
Ensino Médio completo

Editar currículo

Obter meu currículo