

# Francisco Junior

- Rua Altevira Texeira 36
- 21 9 95591670
- fjuniorsilvax@gmail.com

**Data de nascimento:** 31 De Dezembro de 2000 | **Nacionalidade:** Brasileiro | **Estado civil:** Solteiro

## Resumo

Experiência de 3 anos com atuação em vendas e atendimento ao cliente. Comprometida com as metas, a organização do espaço de trabalho e a prestação de um suporte diferenciado, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Excelente atendimento ao cliente, impulsionando o sucesso da equipe.

## Habilidades e competências

- Criatividade para resolver problemas cotidianos
- Conhecimento básico de línguas estrangeiras para atendimento
- Adaptabilidade a diferentes turnos de trabalho
- Disposição para receber e aplicar feedback
- Organização de produtos e estoque
- Conhecimento em operações de caixa
- Proatividade na organização de vitrines
- Atenção aos detalhes para verificar a validade dos produtos

## Experiência profissional

### Balconista

Padaria Mãe Rainha | Rio de Janeiro, Rio de Janeiro | Fevereiro 2022 - atual

- Identificação de oportunidades de vendas adicionais, sugerindo produtos e serviços complementares.
- Atendimento ao cliente presencialmente e por telefone, respondendo dúvidas e oferecendo produtos e serviços.
- Venda de produtos de forma consultiva, identificando as necessidades do cliente e oferecendo soluções.
- Recebimento de mercadorias e conferência de notas fiscais, garantindo a correta entrada de produtos no estoque.
- Sugestão de produtos adicionais aos clientes, promovendo vendas complementares e aumentando a receita da loja.

## Formação acadêmica

Ensino Médio Completo | Nelson Rodrigues

## **Idiomas**

Português: Língua materna

Inglês:



Iniciante

espanhol:



Iniciante