

# GRACIENNE DA CONCEIÇÃO SOUZA

Brasileira, solteira, 32 anos.

Portadora de CNH B.

Endereço: Estrada Municipal Antônio Além Bergara, nº 5681, Rio do Ouro – Magé

CEP: 25916-400

Telefones: (21) 98950-6694

E-mail: [gracienneeci@gmail.com](mailto:gracienneeci@gmail.com)

## Formação Acadêmica

Formação de Professor – Saber Sistema de Ensino – Conclusão em 2020

Bombeiro Profissional Civil – Atac Fire – Conclusão em outubro de 2017.

Técnico em Meio Ambiente – Colégio Flama – Conclusão em dezembro de 2017.

Graduada em Tecnólogo em Gestão Ambiental - Universidade Católica de

Petrópolis – Conclusão em 2014.

## Experiência Profissional

### **01/2010 à 10/2011 – Moura Guimarães cursos de Idiomas e Informática Ltda-me**

Cargo: Auxiliar de secretaria.

Principais atividades: Atendimento ao público e telefone, serviços administrativos, recebimentos.

### **03/11/2014 à 05/01/2016 – Sell Marketing Objetivo Ltda- me**

Cargo: Vendedora e supervisora

Principais atividades: Atendimento ao público e telefone, venda de aparelhos ortodônticos, supervisão de uma das equipes e treinamento para os funcionários da empresa nas diversas clínicas localizadas no estado do Rio de Janeiro.

Cargo: Gerente Comercial

Principais atividades: Treinamento de funcionários, gerenciamento de todas as equipes da empresa neste período, contratação e demissão de funcionários.

**01/03/2016 à 05/10/2017 – Clínica de Correções Orto-Maxilares de Caxias LTDA**

Cargo: Recepcionista

Principais atividades: Atendimento ao público e telefone, serviços administrativos, recebimentos.

**18/02/2019 à 01/07/2020– Digital Lote XV LTDA EPP**

Cargo: Assistente comercial

Principais atividades: Atendimento multicanal, serviços administrativos e agendamento de clientes.

**Atual – Nesses Soluções LTDA**

Cargo: Gerente de vendas

Principais atividades: Treinamento de funcionários, gerenciamento das equipes de venda, contratação e demissão de funcionários.

**Cursos de aperfeiçoamento**

- Sustentabilidade, um valor para a nova geração: orientações para o professor do ensino fundamental – Fundação Getúlio Vargas;
- Relevância das Questões Ambientais – Fundação Getúlio Vargas;
- Sustentabilidade no dia a dia: orientações para o cidadão – Fundação Getúlio Vargas;
- Sustentabilidade aplicada aos negócios: orientações para gestores – Fundação Getúlio Vargas;
- Educação Ambiental (curso à distância) – Senai;
- Informática básica e avançada – Projeto Nova Era Digital;
- Telemarketing e noções administrativas – Rede Novo Curso;
- Segurança do Trabalho (curso à distância) – Senai;
- Treinamento de vendas Vendedor Sim Senhor – Contel Telecom;
- Imersão em Gestão e Vendas – Sales Clube;
- Prospecção em vendas – Thiago Concer;
- Contorno de objeções – Thiago Concer;
- Fechamento – Thiago Concer.

## **Perfil Profissional**

Disponho de facilidade no aprendizado de novas técnicas de trabalho e busco através do trabalho em equipe desempenhar com afinco as determinações estabelecidas pelos meus superiores. Sendo assim, solicito uma oportunidade para demonstrar com objetividade todo o meu potencial para o crescimento e bom desenvolvimento da empresa empregadora.