

GEOVANA GONÇALVES

Operação de Loja

gs071763@gmail.com | 21 96969-1329 | Santa Cruz da Serra, Duque de Caxias - Rio de Janeiro | Brasileira |

RESUMO

Carreira iniciada na área Operacional, com experiência no atendimento ao cliente, abertura e fechamento de caixa, cobrança de compras, lançamentos de transações no sistema interno e prestação de contas das operações realizadas.

OBJETIVO

Realizar operações de caixa com eficiência, precisão e cordialidade, garantindo a satisfação dos clientes e contribuindo para a excelência no atendimento e na gestão financeira da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Operação de loja

22/01/2024 - 12/04/2024

Mercearia Estrela de Prata. Chácara Arcampo - Duque de Caxias, Rio de Janeiro.

Responsável pela organização e reposição de produtos, atendimento ao cliente, fechamento de caixa e supervisão de estoque. Garantia da manutenção da limpeza e organização da loja.

EDUCAÇÃO

Formação escolar.

13/02/2019 - 20/12/2022

Ciep 320 - Ercilia Antonia da Silva. Santa Cruz da Serra, Duque de Caxias - Rio de Janeiro..

CURSOS E CERTIFICADOS

Atendimento e Vendas

14/04/2024 - 18/04/2024

Ginead Online.

HABILIDADES

- Experiência com abertura e fechamento de caixa.
- Prestação de atendimento ao cliente, auxiliando em casos de dúvidas sobre a localização de produtos no supermercado.
- Habilidades de comunicação e sólida experiência na área de operação de loja. Capaz de conciliar múltiplas tarefas, garantindo a eficiência da rotina operacional.