
GISELE SANTOS

AV SANTA CRUZ 7190, RIO DE JANEIRO, RJ 21830-264

+5521979163049 | gs0673565@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho. Profissional com excelentes habilidades de comunicação e sólida experiência na área. Capaz de conciliar múltiplas tarefas, garantindo a eficiência da rotina operacional. Estudante de vigilância patrimonial com ótimo desempenho acadêmico e grande disposição para o aprendizado. Capaz de oferecer um serviço de qualidade através de conhecimentos práticos e boas habilidades interpessoais, visando o desenvolvimento profissional.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

OPERADOR DE LOJA

Americanas S.A | Rio de Janeiro, Rj | Outubro 2021 - Abril 2024

- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
- Organização dos produtos na loja para apresentação adequada aos clientes.
- Esclarecimento de dúvidas dos clientes durante o atendimento e auxílio na escolha dos produtos adequados.
- Reposição de mercadorias na vitrine com o objetivo de atrair a atenção de novos clientes.
- Disposição e arrumação de produtos nas prateleiras e vitrines de forma atrativa, com o intuito de aumentar as vendas.
- Atendimento para novas compras ou trocas, visando gerar vendas e garantir a satisfação do cliente.
- Finalização do processo de compra, incluindo escaneamento de itens, processamento de pagamentos e emissão de notas fiscais.
- Organização e conferência mensal do estoque para emissão de relatório à gerência.
- Atendimento no setor de troca de produtos, atentando-se aos prazos e condições das peças de acordo com as normas da loja.

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
 - Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
 - Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

CFTV monitoramento

Starsec

Marechal Hermes , Rio de Janeiro | Julho 2024

FORMAÇÃO DE VIGILANTE Vigilante patrimonial

Starsec

Marechal Hermes , Rio de Janeiro | Julho 2024

ENSINO MÉDIO COMPLETO

C.E. Stuart Edgar Angel Jones

Senador camará, Rio de Janeiro | Dezembro 2020

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Foco nas necessidades dos clientes
 - Comunicação eficaz com clientes
 - Disponibilidade para trabalhar aos finais de semana
 - Senso de responsabilidade na realização do trabalho
 - Excelência no atendimento ao cliente
 - Flexibilidade para trabalhos em turnos e escalas diversas
 - Flexibilidade para lidar com mudanças constantes
 - Zelo pela higiene e organização do local de trabalho
 - Empatia diante das necessidades alheias
 - Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
-

CERTIFICAÇÕES

- Certificação em CFTV e FORMAÇÃO DE VIGILANTE pela STARSEC.