



# Graciete Ferreira Rocha

Área pretendida: ADMINISTRATIVA

Endereço: R. Dardo, Nº 180 Vilar dos Teles- SJM/ RJ

Tel de Contato : (21) 964600395/ (21) 98898-4100

E-mail : graciete.rocha@hotmail.com

Data de Nascimento : 20/04/1982/ Estado Civil: Solteira/ Naturalidade: Rio de Janeiro/ Nacionalidade: Brasileiro

## ➤ APRESENTAÇÃO

Em busca de oportunidade na área administrativa, procurando mostrar total desempenho, e foco. Gosto de me relacionar com pessoas, busco aprender continuamente, trocar informações conhecimento, responsável, organizada e pontual.

## ➤ FORMAÇÃO

Ensino médio completo

## ➤ CURSOS

CAMP Mangueira- iniciação ao mercado de trabalho.

Informática básica- S.P.O.

Telemarketing- SENAC

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### ➤ Kroff Lajes e Artefatos de Cimento Eireli

Período 2 anos/ Cargo Auxiliar administrativo

Função: Atendimento ao público, atendimento telefônico, monitoramento de vendas e orçamentos através de WhatsApp, arquivista, controle de contas a pagar (com suporte de planilhas de excel), venda de lajes pré moldada.

### ➤ FC Villela Acessórios e Equip. Contra Incêndio LTDA

Período 01/07/2011 à 27/09/2019/ Cargo Aux. Administrativo

Funções: Atendimento telefônico, assistente de compras (com suporte de planilhas de excel), monitoramento de e-mails, digitação de orçamentos, arquivista, suporte ao departamento de vendas

### ➤ Lugano Motel

Período: 05/01/2008 à 30/07/2009 Cargo: Recepcionista/ Telefonista.

Funções: Atendimento ao público (via telefone e pessoalmente), emissão de notas fiscais, arquivo.

## ➤ INFORMAÇÕES ADICIONAIS

De 01/08/2009 à 17/06/2011 exerci a função de secretária na MMG extintores, sem registro em carteira.

Com as principais atividades: atendimento telefônico, emissão de n.f., arquivista, envio e recepção de e-mail, controle cadastral de clientes.