

# GUILHERME LEONCIO RIBEIRO

Solteiro, Brasileiro, 33 anos e natural do estado do Rio de Janeiro.

## Informações pessoais

### E-mail

guilhermeribeiorj@hotmail.com

### Endereço

Rua 38, Lote 18 Quadra 224  
Campo Lindo, Seropédica – RJ  
23898-280

### Telefone

(21)99701-6733

## Competências

- Inglês (Básico)
- Trabalho em equipe
- Organização
- Pacote Office intermediário

## Certificados

- NR 11 – Operação de Empilhadeiras (SENAI – Santa Cruz – RJ)
- Curso de Informática – Windows XP, Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access, Linux + OpenOffice;
- Curso de Inglês básico;
- Curso de Qualificação Profissional em AutoCad 2D
- Curso de Encadernador Gráfico

## Experiência

### Estágio em Videografismo | 2010-2012

RM Cursos Médicos LTDA

Funções: Edição de Vídeo aulas usando o software Adobe After Effects.

### Atendente Junior (Oi Corporativo) | 2015-2016

Liq S.A (Antiga Contax S.A)

Funções: Prestar atendimento por telefone as linhas móveis corporativas, dando informações e realizando serviços solicitados.

### Atendente Pleno (Oi Corporativo) | 2016-2019

Liq S.A (Antiga Contax S.A)

Funções: Prestar atendimento via e-mail as linhas móveis corporativas, dando informações e realizando serviços solicitados. Realizar abertura de envio de chips usando o software SAP. Auxiliar nas solicitações da equipe de atendimento personalizado.

### Operador de Empilhadeira | Vaga temporária - novembro 2020

B2W Companhia Digital

Funções: Realizar procedimentos de armazenagem e separação de produtos em centro de distribuição; atuando com empilhadeira elétrica.

## Formação acadêmica

- Santa Mônica Centro Educacional - Ensino Médio Técnico em Informática
- Universidade Veiga de Almeida Design Gráfico - Ilustração e Animação Digital
- Técnico em Segurança do Trabalho (SENAC) – Cursando.