



# Heloiza Cristina dos Santos Pavuna Ramos

📞 21968451932

✉️ heloizacristinaramos@hotmail.com

📍 Rua Lauro Sodré 139, Magé Rio de Janeiro 25931570

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de dez anos de experiência na área do varejo, tanto formal quanto informalmente, com boa fluência verbal, facilidade de lidar com metas e prazos, dinâmica e organizada, com adaptação rápida a ambientes e processos diferentes.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Familiaridade com os processos operacionais de varejo
- Dinamismo para gerir diversas atividades simultaneamente
- Conhecimento em técnicas de captação e fidelização de clientes
- Dinamismo para gerir diversas atividades simultaneamente
- Boa comunicação e relacionamento com a equipe e clientes

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

12/2019 - 08/2020

**MBM lanchonete** | Rio de Janeiro , Rio de Janeiro

Subgerente de loja

Solicitar e receber mercadorias de fornecedores, organizar o estoque de acordo com o sistema PVPS, controle da planilha de perdas e danos, organizar escala de trabalho e folga de funcionários, conferências dos processos de abertura e fechamento de loja.

01/2017 - 11/2018

**CSB Drogarias** | Rio de Janeiro , Rio de Janeiro

Atendente de loja

Atendimento ao cliente, abertura e fechamento de caixa, limpeza, abastecimento, organização e precificação de gôndolas e prateleiras.

10/2015 - 03/2016

**Walmart Brasil** | Rio de Janeiro , Rio de Janeiro

Repositora de mercadorias

Organização, abastecimento, precificação e limpeza de gôndolas e prateleiras. Atendimento ao cliente.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

12/2011

**C. E. Fernando Figueiredo** | Imbariê, Duque de Caxias. , Rio de Janeiro

Ensino Médio completo