



LAÍS TEIXEIRA

📍 Rua Sargento Aquino., Rio de Janeiro , Rio de Janeiro 21021640

☎ 21982625955

✉ laissampaiosgt@outlook.com

Resumo profissional

Operador de caixa com experiência, apto a trabalhar em equipe e a solucionar problemas diversos. Hábil no atendimento ao cliente, processamento de pagamentos e controle financeiro. Disposto a aprender e assumir novas funções, a critério da gerência.

Histórico profissional

Março 2019 -	Altese Auto Peças LTDA Operadora de caixa	Rio de Janeiro
Maio 2020	<ul style="list-style-type: none">• Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.• Controle de fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.• Atendimento ao cliente no balcão com recebimento de pagamentos em dinheiro e cartão.	
Março 2018 -	Domino's Pizza Operador de Call Center	Rio de Janeiro
Agosto 2018	<ul style="list-style-type: none">• Responsável por promover um atendimento humanizado, garantindo a satisfação e contribuindo para a fidelização do cliente.• Ênfase em oferta de MIX de produtos (Sobremesas, Adicionais, Bebidas e demais Produtos do Cardápio).	
Janeiro 2014 -	Organização cultural Alternativa Operador de telemarketing	Rio de Janeiro
Julho 2014	<ul style="list-style-type: none">• Negociação de valores de débitos, incluindo a possibilidade de oferecer e mudar as formas e condições de pagamento, contribuindo para a redução dos índices de inadimplência.	

Formação acadêmica

Dezembro 2014	Escola Estadual José Martí Ensino Médio Completo	Olaria
---------------	---	--------

Competências

- Habilidade com sistemas de controle de caixa
- Rapidez e eficiência no atendimento ao cliente
- Atenção para cálculo de troco
- Potencial para aprendizagem
- Simpatia e cortesia no trato com os clientes