

ITAMIRES MICAELA DA SILVA

Endereço: Nilópolis, RJ

Telefone: (21) 99453-7659

Email: itamiresmicaela2017@gmail.com

FORMAÇÃO

Ensino médio Completo

EXPERIÊNCIA

07/2023 – Atualmente SUPERMERCADOS CRISTAL Auxiliar de Escritório

- Atendimento pessoal e telefônico
- Emissão de notas fiscais e validação de NF-e
- Operação de sistema TEF
- Precificação de venda dos produtos no sistema e impressão de etiquetas

01/2023 – 07/2023 – Atendente de lojas e mercados

- Recepcionar os clientes, esclarecendo duvidas e apresentando opções de compras, quando necessário;
- Atendimento pessoal e por telefone, para esclarecimento de duvidas
- Prestar apoio ao caixa quando lhe for requisitado pelo (a) gerente ou supervisor (a) da loja
- Organizar os produtos da loja, de acordo com as estratégias pré-estabelecidas de marketing, de maneira a trazer mais clientes.

01/2015 – 01/2023 – Supermercados Cristal Operador (a) de caixa

- Suporte e atendimento ao cliente;
- Abertura e fechamento de caixa
- Registrar e efetuar o recebimento das mercadorias no PVD

HABILIDADES

- **Soft Skills:** Comunicação, Dedicção, Organização, Flexibilidade, Trabalho em equipe.
- **Hard Skills:** Word básico, Excel básico.

