



karolinne.borges.silva@gmail.com



21969147633



Caminho do Telégrafo 728 -  
Residencial Costa do Sol, Rio  
de Janeiro , Rio de Janeiro  
21832370

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Administração  
Estácio , Campo Grande, Rio  
de Janeiro, Maio 2021

# KAROLINNE BORGES

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com excelentes habilidades de comunicação e sólida experiência na área [Área]. Capaz de conciliar múltiplas tarefas, garantindo a eficiência da rotina operacional.

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

Outubro 2017 - Dezembro 2021

**Cea Modas - Lider Operacional** , Rio de Janeiro, RJ

- Apoio na resolução de conflitos, buscando negociar acordos benéficos a ambas as partes.
- Lançamento de informações financeiras no sistema, facilitando a gestão do faturamento, despesas e fluxo de caixa da empresa.
- Recebimento de pagamentos de clientes, garantindo o processamento correto dos valores.
- Facilidade com público.
- Domínio do varejo.
- Boa administração, organização e metas.

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Liderança para coordenar funcionários
- Perfil de liderança para gestão de equipes diversas
- Simpatia e cordialidade ao abordar o cliente
- Comprometimento com o alcance das metas da equipe
- Aptidão para trabalhar em equipe
- Carisma e desenvoltura para lidar com o público
- Habilidade com sistemas de controle de caixa
- Prática com máquinas de cartão e emissão de notas fiscais
- Agilidade e eficiência no atendimento ao cliente
- Familiaridade com a rotina de vendas e organização da loja
- Assiduidade e pontualidade