

# Jéssica Cristina da Silva Costa

Solteira; 35 anos

Rua Algodão, 128 - Ricardo de Albuquerque.

Rio de Janeiro/RJ

CEP: 21620-040

Contato: (21) 99095-3143

Email: [jesscosta1989@gmail.com](mailto:jesscosta1989@gmail.com)

Formação Acadêmica: Ensino Médio – Colégio Estadual Coelho Neto

## Objetivo:

- Contribuir para o crescimento da empresa.
- Instruir-me de forma crescente e contínua, visando sempre o desenvolvimento profissional, qualidade do trabalho e troca de aprendizado.
- Em busca de recolocação na função de [Função] nas áreas de experiência, com abertura para novas oportunidades em outros ramos.

## Habilidade e Competências:

- Empatia e bom trato pessoal para atendimento ao público
- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Rapidez ao atender os clientes
- Conhecimento em produtos e serviços da empresa
- Comunicação eficaz com clientes

## Experiência Profissional:

**Operador de Caixa** - Drogeria Mundial

(Período: 04 anos e 08 meses)

**Operador de Caixa** - Drogeria 05 Estrelas

(Período: 03 meses (Freelance))

**Operador de Caixa** – Drogeria Imediata

(Período: 01 ano e 09 meses)

## **Operador de Caixa / Vendedora de Comércio Varejista – Drogeria Cumani**

(Período: 45 Dias - Contrato)

- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Responsável por registrar no caixa os pedidos delivery, liberando-os para entrega com agilidade e qualidade.
- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.
- Realização de demonstrações e explicações detalhadas a respeito de produtos da loja, gerando mais confiança no cliente e tirando dúvidas a respeito.
- Esclarecimento de dúvidas dos clientes e realização de troca de produtos, colocando em prática a regulamentação do Código de Defesa do Consumidor a fim de garantir correção e ética diante das exigências do comprador.
- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.
- Atendimento para novas compras ou trocas, visando gerar vendas e garantir a satisfação do cliente.