

JOECELANE SOARES XAVIER

Rua Existente, 170, Casa, Nova Iguaçu, RJ 26085-200
21991241890 - soaresjoecelane@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência de [Número] anos na função, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Capaz de impulsionar o sucesso da equipe através da prestação de um atendimento de excelência.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

03/2022 - 06/2024

Vendedora de comércio varejista

Júlia jóias - Nilópolis, Rio de Janeiro

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.

02/2019 - 09/2020

Drogaria Atual

Operadora de caixa - Nova Iguaçu, Rio de Janeiro

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Execução das tarefas designadas pela equipe, com atenção aos detalhes para evitar erros.

09/2013 - 08/2018

Operadora de caixa

Drogaria Nações - Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Escaneamento de códigos de barras e pesagem de produtos, garantindo a eficiência nos processos.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas quanto à troca de mercadorias, direcionando-o ao vendedor para fechamento, assegurando a satisfação com o serviço.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.
- Registro dos valores dos produtos adquiridos, com atenção aos detalhes para o

fechamento correto das comandas.

- Atendimento ao cliente no balcão com recebimento de pagamentos em dinheiro e cartão.
- Abertura e fechamento do caixa e prestação de contas das operações realizadas no sistema interno.

07/2011 - 03/2013

Operadora de caixa

Drogaria Riofarma - Rio de Janeiro , Rio de Janeiro

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Escaneamento de códigos de barras e pesagem de produtos, garantindo a eficiência nos processos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

06/2024

Tec.Enfermagem

Cefae (curso profissionalizante) - Nilópolis , RJ

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comprometimento com as metas da equipe
- Empatia e bom trato pessoal para atendimento ao público
- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Educação e simpatia ao abordar clientes
- Rapidez ao atender os clientes
- Senso de responsabilidade na realização do trabalho
- Flexibilidade para trabalhos em turnos e escalas diversas
- Disponibilidade para trabalhar aos finais de semana
- Flexibilidade para lidar com mudanças constantes
- Excelência no atendimento ao cliente