

# JEANE SANTOS

Rua Expedicionarios 620, Nova Iguaçu, RJ 26.260-260  
21975009923 - jeane3715@gmail.com

**Data de nascimento:** 24/06/1977 | **Nacionalidade:** Brasileiro | **Estado civil:** Solteiro(a)

---

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

11/2023 - 02/2024

### **Analista/auditor de estoque**

*Supermarket Nilópolis - Nilópolis, RJ*

- Controle das perdas, análise de inventário, auditoria de estoque.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.
- Execução das tarefas designadas pela equipe, com atenção aos detalhes para evitar erros.
- Realização de atividades extras à função quando solicitado, auxiliando colegas e superiores pelo benefício da equipe.
- Solução de problemas cotidianos, tomando decisões com segurança e autonomia a fim de obter bons resultados.
- Criação de planilhas e relatórios, facilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.
- Lançamento de dados no sistema (despesas internas)

08/2023 - 11/2023

### **agente de prevenção de perdas**

*Roux - Ricardo de Albuquerque, RJ*

- Controle das perdas e avarias
- Organização do depósito
- Implementação de regras nos setores para o melhor funcionamento das funções e desempenho da loja.
- Lançamento no sistema das despesas internas
- Contagem de inventário de estoque
- Análise do inventário
- Criação de cronograma das tarefas, auxiliando o encarregado dos setores de perecíveis e mercearia
- Organização e limpeza dos setores de perecíveis.
- Inspeção em geladeiras e câmaras.

06/2016 - 02/2023

### **Agente de prevenção**

*Ramigos (supermarket Anchieta) RJ - Anchieta, RJ*

- Atuação na prevenção de perdas e danos, furtos e prejuízos para a loja.
- Implementação de estratégias de prevenção a perdas na loja, garantindo que os processos fossem realizados corretamente, conferindo os resultados periodicamente e desenvolvendo novas práticas sempre que necessário.
- Realização de patrulhas em setores internos e externos para identificar e evitar ameaças ao patrimônio.
- Realização de inventário de estoque e análise.
- Transição das filiais, auxiliando no treinamento da função preventiva das perdas para os novos agentes, na implementação das técnicas de prevenção.
- Lançamento em sistema de dados (despesas internas).

06/2016 - 02/2023

### **Auditor do preço**

*Ramigos (supermarket Anchieta) RJ - Nilópolis, RJ*

- Precificação da loja (gondolas, aéreo, e grade de preços)
- Pesquisa de preços da concorrência (auxiliando o setor de compras e gerência)
- Atendimento ao cliente em caso de divergência de preço.

06/2016 - 02/2023

### **Operadora de caixa**

*Ramigos (supermarket Anchieta) RJ - Anchieta, RJ*

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
- Escaneamento de códigos de barras e pesagem de produtos, garantindo a eficiência nos processos.
- Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no

fechamento das compras.

- Registro dos valores dos produtos adquiridos, com atenção aos detalhes para o fechamento correto das comandas.
- Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento.
- Realização de atendimento ao cliente em caso de dúvidas e reclamações sobre os produtos da loja, repassando as informações à gerência.
- Foco no atendimento no “Caixa Preferencial” devido ao perfil humanizado.
- Monitoramento dos caixas de autoatendimento, oferecendo auxílio quando necessário.

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

04/2023

**Médio: Ensino Médio**

*Escola Orem Educação - São Paulo, SP*

*Status - Cursando*

---

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

Profissional Objetiva na área de prevenção de perdas, Análise de inventário e auditoria de estoque.

Experiência em lançamentos nos sistemas: Superus, Consinco e CISS.