



JOICE NASCIMENTO

Recepcionista

CONTATOS

- +55 (21) 99922-4579
- joiceknasc9@gmail.com
- Marapicu - Nova Iguaçu, RJ

EDUCAÇÃO

Gestão de Recursos Humanos
Anhanguera EAD
Cursando

Ensino Médio
CIEP 156 Dr. Albert Sabin
2016-2018

FORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Inglês
CCAA
Conclusão prevista: 2023

Técnico em Enfermagem
Colégio Bezerra de Araújo
2019-2021

Informática
Master Group Cursos e Sistemas
2021-2022

HABILIDADES

Inglês

Espanhol

LIBRAS

Design Gráfico

Marketing/Social Media

Pacote OFFICE

Pacote ADOBE

CANVA (online)

EXPERIÊNCIAS COM ATENDIMENTO

ATENDENTE CONSTRULAR - MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

- Responsável por todas as manipulações do caixa e administração de dinheiro. Realizando também sangria ao final do dia, no fechamento de caixa;
- Contato direto com fornecedores para recebimento de mercadorias, assim como checagem de todos os produtos recebidos. E pagamento de fornecedores;
- Atendimento ao cliente de forma pessoal e por telefone (online e ligação).

CAIXA SUPER COMPRAS - SUPERMERCADOS

- Experiência na manipulação de caixa, realizando as rotinas de atendimento ao cliente, conferência de preços e mercadorias, recolhimento de valores e embalagem de produtos, atuando com foco na excelência dos serviços prestados;
- Responsável pela administração de dinheiro, controle de cheques e tramitações em cartão de crédito ou débito, bem como pela emissão de nota fiscal e fechamento diário do caixa, realizando sangria e contabilização de recebíveis.
- Prestei auxílio aos gerentes com sucesso, obtendo ótimas respostas sobre meu desempenho;
- Obtive muitos relacionamentos saudáveis com colegas e clientes, auxiliando e respondendo dúvidas sempre que me era possível;
- Treinei novos empregados, explicando com paciência nosso trabalho.

ATENDENTE E BALCONISTA ARMAZÉM E PADARIA RIO DA PRATA

- Atendimento à cliente por via de aplicativos de entrega próprio e Ifood. Manipulação de sistemas para agendamento de pedidos;
 - Experiência em contato direto com o cliente, manipulando seu pedido no interior da loja, como corte de frios e entrega de produtos de sua escolha.
 - Limpeza do ambiente de trabalho conforme as regras de biossegurança.
- Auxílio aos padeiros em meus momentos livres;
- Etiquetagem de produtos, observando lote e validade.