



## Jone Selmo Barbosa dos Santos

*Procuo experiências desafiadoras para minha  
Carreira Profissional. Acredito que só assim, um  
profissional pode continuar em constante evolução!*

Rua Lindolfo Fernandes, 275  
São Gonçalo - RJ, 24720-705

 21 97426-5297

[linkedin.com/in/jonesantos](https://www.linkedin.com/in/jonesantos)  
[jonesantos.negocios@gmail.com](mailto:jonesantos.negocios@gmail.com)

### EXPERIÊNCIA

#### Surpermarket — Gerente Regional

Nov/2020 a Fev/2024 - Era responsável pela gestão de um grupo de lojas e executava o planejamento de metas e objetivos das unidades, na Regional. Assim como, análise de resultados, traçando plano de ação de melhorias, quando necessário. Fazia reuniões e visitas periódicas nas unidades, com o objetivo de balizar metas, processos e rotinas, estabelecidas pela empresa. Fazia planejamento e execução de atividades conforme os prazos estabelecidos, contribuindo para o bom andamento das operações. Atuava em solução de problemas cotidianos, tomando decisões com segurança e autonomia a fim de obter bons resultados. Assim como na resolução de problemas dos clientes, mantendo a gentileza e a calma em momentos de estresse.

#### Carrefour, RJ — Gerente de Operações

Dez/2018 a Set/2020 - Era responsável pela gestão da equipe comercial e operacional da loja, pela estratégia e pelos resultados da unidade. Atingindo os objetivos por meio da proximidade com a equipe e com o cliente, visando sua satisfação e fidelização.

#### Surpermarket — Gerente de Loja

Ago/2015 a Dez/2018 - Realização de atividades fundamentais para o pleno funcionamento da loja, incluindo atendimento ao cliente, fechamento de vendas, apoio no desenvolvimento da equipe, diagnóstico de necessidades e desenvolvimento de planos de ação, visando a melhoria constante.

#### Super Prix Supermercados — Gerente de Loja

Fev/2007 a Out/2014 - Era responsável pela gestão da equipe comercial/operacional, pela estratégia e pelos resultados da unidade, atingindo os objetivos por meio da proximidade com sua equipe e com cliente, visando sua satisfação e fidelização. Inaugurei 2 unidades.

#### Pão de Açúcar — Gerente de Loja

Jul/2004 a Fev/2006 - Executei Cronograma de Treinamento por um ano na Empresa. Passando por todos os setores da área operacional, sofrendo avaliações, até chegar a nível de controle e gestão da área/setor. Finalizando na Gestão Loja. Participei da reinauguração de algumas lojas Sendas, no período de fusão com o Grupo Pão de Açúcar.

#### Mcdonald's — Gerente de Loja

Mai/1990 a Jul/2001 - Iniciei na Rede Mc Donald's e com quatro meses, assumi a função de Treinador de novos funcionários. Dando início a minha carreira de gestor nas unidades. Onde cheguei a gerente de loja, no meu segundo ano na Empresa.

### FORMAÇÃO

#### Faculdade Estácio, Rio de Janeiro — Administração

Março de 2004 - Trancada.

Curso Superior de Formação Específica em Técnica de Gestão de Recursos Humanos.

#### Walter Orlandine, São Gonçalo — Ensino Médio

Concluído em Dezembro de 1994.

Segundo Grau concluído com o Curso de Técnico de Contabilidade.

### COMPETÊNCIAS e HABILIDADES

**Inteligência emocional** para lidar com os desafios diários

**Proatividade e iniciativa** para resolução de problemas

**Trabalho em Equipe** – com bom relacionamento interpessoal.

**Determinação/Persistencia** para o alcance de metas.

**Organização** – zelo pela higiene e organização do trabalho.

**Disposição p/ Aprendizado** e aprimoramento contínuo.

**Capacidade de planejamento e organização** – para cumprimento de prazos e metas.

**Conhecimentos em marketing Digital** e uso de redes sociais.

**Disposição p/ Aprendizado** e aprimoramento contínuo.

**Conhecimento em Pacote Office**, com foco em word e excel.

### PRÊMIOS

**Vice Campeão All Star Gerentes**  
1999 - Regional Leste. Mcdonald's.

### CURSOS

**Certificado no Curso Básico de Operações.** 1996 Mcdonald's.

**Curso de Manipulação Alimentos**  
Prefeitura Rj. Carteira nº 39118 - Fev/2005.

**Pacote Office - Análise e execução de dados em planilhas do Office, para tomada de decisões.**