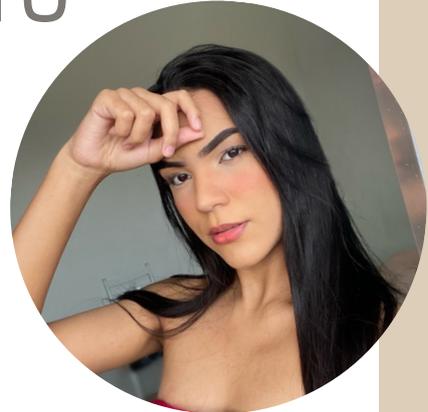


# Jovana rallo frois do serro

☎ 21990152381  
✉ Jovanarallo580@gmail.com



Duque de Caxias  
Saracuruna / Rio de  
Janeiro



## OBJETIVO

Atendimento e Recepção

---

## FORMAÇÃO

- Ensino Médio  
Ciep 228 Darcy Vargas  
Início em 03/ 2019  
Conclusão em 03/2022
- 

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Auxiliar Administrativo - SENAI
  - Atendimento ao cliente - Papcursos
  - Informática Avançada - SENAI
  - análise de dados no Power BI - Fundação Bradesco
  - Microsoft excel intermediário
- 

## HABILIDADES

- o Comunicação eficaz
- o Negociação persuasiva
- o Atendimento ao cliente excepcional
- o Organização e gestão de estoques
- o Trabalho colaborativo em equipe
- o Proatividade na busca de metas
- o Resolução de problemas orientada a resultados