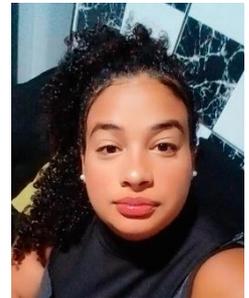


KETEREN DA SILVA COSTA



Brasileira, 27 anos.

Endereço: Jardim Nazareno – Magé - RJ. CEP: 25936580

Cel.: (21) 99443-7192

E-mail: keterensilvacostao@gmail.com

Objetivo

Atuar no setor de Atendimento ao cliente, vai ampliar ainda mais os meus conhecimentos, desenvolvimento profissional e de vida, sempre em harmonia com a qualidade do meu trabalho e a preparação dos meus dias para obter o sucesso esperado no ato da minha contratação.

Experiência profissionais

- **Profissional Autônomo/Loja de Roupas**
Função: Vendedora
Período: Março de 2019 a Setembro de 2020
Resumo: Atendimento ao cliente, negociação de preços, organização de estoque, orientação sobre produtos e pagamentos.
- **Padaria.B.M. Mania de fazer pão**
Função: Balconista
Período: 02/05/2014 a 26/09/2015
Resumo: Atendimento ao cliente, encomendas por telefone, corte de frios e pesagem, orientação sobre produtos, abertura e fechamento de caixa, recebimento de pagamentos, organização do estoque, limpeza do local.

Cursos e Formações

- Ensino Médio incompleto
- Cuidador de idosos + saúde mental. (Angel Care)
- Informática Básica.

Habilidades e Competências

- Boa comunicação oral;
- Trabalho com o público;
- Liderança;
- Persuasão;
- Boa administração do tempo;
- Colaboração;
- Trabalho em equipe.