

LAYSA VICTORIA CALAIS DA SILVA

DADOS PESSOAIS

Brasileira, 23 anos.
Queimados, Rio de Janeiro.
Telefone: (21) 98303-4825 | E-mail: contatolaysacalais@gmail.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/laysa-calais

OBJETIVO

Atuar como Estagiária em Recursos Humanos.

RESUMO

Estudante de Psicologia com foco em Psicologia Organizacional. Posuo experiência como Jovem Aprendiz em Recrutamento e Seleção e Desenvolvimento Organizacional. Interesse em contribuir para o desenvolvimento de equipes e melhoria do ambiente organizacional. Expertise com Excel, Power Point e Word, excelência em organização com rotinas administrativas. Inglês Intermediário.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando Ensino Superior Bacharelado em Psicologia – Universidade Do Grande Rio Professor José De Souza Herdy | 5º Período – Noturno.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Jovem Aprendiz de Gestão de Pessoas - Sinaf Seguros | Jun 2023 – Atual

Apoio em Recrutamento e Seleção, oferecendo suporte em dinâmicas de grupo, aplicação de testes e elaboração de pareceres. Desenvolvendo materiais no Canva e gerencio a logística de treinamentos online e presenciais. No Programa de Jovem Aprendiz, organizo grupos, envio comunicados e uniformes. Dou suporte ao processo de Onboarding, conduzindo sessões em sala e tours pelas empresas. Também mantenho a plataforma de treinamento interna, prestando assistência aos usuários e tratando chamados via Tasker 5.

Operadora de Telemarketing – AeC | Mar 2022 a Mar 2023

Realizava atendimento ao cliente, fornecendo informações sobre serviços de água e esgoto, resolvendo dúvidas e reclamações, e coordenando agendamentos de reparos com equipes técnicas. Orientava clientes sobre tarifas, formas de pagamento e negociações de faturas, além de promover programas especiais e práticas sustentáveis.

CURSOS

Recrutamento e Seleção de PCD – Sólides Tecnologia | Junho 2024

Recrutamento, Seleção e Onboarding – PUCRS | Junho 2024

Psicologia Organizacional – Universidade Estadual do Maranhão | Agosto 2024